

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	A1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	A101)Saç bakımını yapar.		
ORTAM (Araç gereç, donanım ve koşullar)	Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi		
STANDART	Saç bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak ve saç kurutma makinesini hazırlar.2. Ensesine havluyu yerleştirir.3. Suyun sıcaklığını ayarlar.4. Saçlarını tarar.5. Tüm saçı ıslatır.6. Saçlarını şampuanlar.7. Saç diplerine masaj yaparak saçı köpürtür.8. Saçlardaki köpük tamamen arınıncaya kadar saçı durular.9. Saç uçlarına bakım kremi sürer.10. Saçlardaki krem tamamen arınıncaya kadar saçı durular.11. Saçlarındaki fazla suyu yumuşak bir havlu ile kurular.12. Saçlarını tarar.13. Saç kurutma makinesi ile saçlarını kurutur.14. Kullandığı malzemeleri temizler ve toplar.	<ol style="list-style-type: none">1. Saç bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Saçını ıslatır.2. Saçına şampuan sürer.3. Saçını durular.4. Saçına bakım kremi sürer.5. Saçını tarar.6. Saçını kurutur.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	A1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	A102)Sakal tıraşı olur.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu, havlu.		
STANDART	Sakal tıraşını tekniğine uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Musluğu açar.2. Yüzünü ıslatır.3. İstenilen miktarda tıraş köpüğünü avuç içine sıkar.4. Tıraş köpüğünü yüzüne dairesel hareketlerle sürer.5. Tıraş bıçağını yukarıdan aşağıya doğru hareket ettirerek sakalını keser.6. Bu işlemi tüm yüze uygular.7. Her işlem sonrası tıraş bıçağını su ile temizler.8. Yüzünü yıkar.9. Havlu ile yüzünü kurular.10. İstenilen miktarda tıraş losyonunu yüzüne sürer.11. Kullanılan malzemeleri temizler.12. Malzemeleri yerine yerleştirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Sakal tıraşı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Sakal tıraşında dikkat edilmesi gereken noktaları ifade eder.3. Sakal tıraşının işlem basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüzünü yıkar.2. Yüzünü kurular.3. Tıraş köpüğünü sürer.4. Sakalını keser.5. Tıraş bıçağını temizler.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	A1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	A103)Yüz bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kağıt		
STANDART	Yüz bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Bakım için gerekli olan temizleyici, tonik ve nemlendiriciyi hazırlar.2. Temizleyici ürünü cildine sürer.3. Temizleyici ürünü cildine dairesel hareketlerle yedirir.4. Temizleyici ürünü nemli pamuk yardımı ile cildinden uzaklaştırır.5. Yüzünü yıkar.6. Havlu kağıt yardımı ile cildini kurular.7. Pamuk üzerine tonik damlatır.8. Cildine tampon hareketleri ile toniği sürer.9. Nemlendirici ürünü dairesel ve sıvazlama hareketleri ile cildine sürer.10. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüz bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüzünü temizler.2. Temizleyici ürünü cildinden arındırır.3. Yüzünü kurular.4. Yüzünü tonikler.5. Yüzünü nemlendirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ
YETERLİLİK	Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	A1) Kişisel Bakım Yapma
İŞLEMİN ADI	A104)Ağız bakımını yapar.
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, havlu kağıt, bardak
STANDART	Ağız bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.

İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Diş temizliği için diş fırçası, diş macunu, havlu, bardak, diş ipi, ağız gargarasını hazırlar.2. Diş fırçasına küçük bir parça macun koyar.3. Diş fırçasını 45 derece eğimle diş ve diş etlerinizin üzerine yerleştirir.4. Küçük dairesel hareketlerle dişlerini ve diş etlerini fırçalar.5. Fırçalama esnasında normal düzeyde kuvvet uygular.6. Diş yüzeylerini ileri geri hareketlerle fırçalar.7. Fırçalama işlemini en az 2-3 dakika boyunca yapar8. Diş ipini dişlerin arasına yerleştirir.9. Diş etlerine zarar vermeden diş ipini kullanır.10. Fırçalama sonunda ağız temizleme suyu ile gargara yapar.11. Ağızını bol su ile durular.12. Havlu kağıt ile kurular.13. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. Ağız bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Dişlerini fırçalar.2. Diş ipini kullanır.3. Ağız temizleme suyu ile gargara yapar.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	A1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	A105)El bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tırnak makası, törpü, el peelingi, el nemlendirme kremi, havlu kağıt		
STANDART	El bakımını hijyen kurallarına uygun yapar		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için tırnak makası, törpü, el peelingi, el kremi hazırlar.2. Bakıma başlamadan önce ellerini yıkar.3. El tırnaklarını keser.4. Törpü ile tırnaklarını oval olarak şekillendirir.5. Törpüleme sonrası ellerini yıkar.6. Havlu kağıt ile ellerini kurular.7. El peelingini ellerine sürer.8. El peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar.9. Ellerindeki peeling arıncıya kadar ellerini yıkar.10. Havlu kağıt ile ellerini kurular.11. Ellere dairesel hareketlerle el nemlendirme kremi sürer.12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. El tırnaklarını keser.2. El tırnaklarını törpüler.3. El peelingi yapar.4. Ellere nemlendirici krem sürer.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	A1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	A106)Ayak bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak nemlendirme kremi, havlu kağıt		
STANDART	Ayak bakımını hijyen kurallarına uygun yapar		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
1. Ayak bakımı için tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak kremi hazırlar. 2. Bakıma başlamadan önce ayaklarını yıkar. 3. Ayak tırnaklarını keser. 4. Törpü ile tırnaklarını düz olarak şekillendirir. 5. Törpüleme sonrası ayaklarını yıkar. 6. Havlu kağıt ile ayaklarını kurular. 7. Ayak peelingini ellerine sürer. 8. Ayak peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar. 9. Ayaklarındaki peeling arınıncaya kadar ayaklarını yıkar. 10. Havlu kağıt ile ellerini kurular. 11. Ayaklarına dairesel hareketlerle ayak nemlendirme kremi sürer. 12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	1. Ayak bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Ayak tırnaklarını keser. 2. Ayak tırnaklarını törpüler. 3. Ayak peelingi yapar. 4. Ayaklarına nemlendirici krem sürer.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Kişisel temizlik kurallarına uyar. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. 6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A2) Kirli çamaşırları sevk etme		
İŞLEMİN ADI	A201) Çamaşırları teslim alır.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Çamaşırhane, taşıma arabası, kirli çamaşırlar vb.		
STANDART	Çamaşırları kuralına uygun olarak teslim alır.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Çamaşırları teslim almada kullanacağı araçları getirir. 2. Çamaşırları taşıma arabasına koyar. 3. Çamaşırları tasnif edilecek yere götürür. 4. Çamaşırları arabadan boşaltır.	1. Çamaşırları teslim almada kullanacağı araçları tanır. 2. Çamaşırları teslim alma işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Çamaşırları arabaya doldurur. 2. Taşıma arabasını kullanır. 3. Çamaşırları arabadan boşaltır.	1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 4. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: işlemin yapılış süresi: 20 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 12 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A2) Kirli çamaşırları sevk etme		
İŞLEMİN ADI	A202) Çamaşırları sevk eder.		
ORTAM(Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Çamaşırhane, taşıma arabası, kirli çamaşırlar vb.		
STANDART	Çamaşırları kuralına uygun olarak sevk eder.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Yırtık ve sökülük çamaşırları ayırır. 2. Çamaşırları bölümlerine göre sınıflandırır. 3. Sınıflandırdığı çamaşırları renklerine göre ayırır. 4. Çamaşırları büyüklüklerine göre gruplandırır. 5. Gruplandığı çamaşırları taşıma arabasına koyar. 6. Çamaşırları ilgili birime götürür.	1. Çamaşırları sevk etmede kullanacağı araçları tanır. 2. Departmanlara ait çamaşırları tanır. 3. Çamaşırları sevk etme işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Çamaşırları arabaya doldurur. 2. Taşıma arabasını kullanır. 3. El-göz koordinasyonu sağlar.	1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 4. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: işlemin yapılış süresi: 30 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A3) Çamaşır Ütüleme		
İŞLEMİN ADI	A301) Silindir ütüyle ütüleme yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Silindir ütü, sepet, nevresim takımları, pike takımları, vb.		
STANDART	Silindir ütü ile çamaşırları kuralına uygun olarak ütüler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Silindir ütüye uygun çamaşırları seçer.2. Silindir ütünün çalışma düğmesine basar.3. Silindir ütünün ısı düğmesini çamaşıra uygun hizaya çevirir.4. Hız ayar düğmesini ütülenecek çamaşıra uygun hız konumuna getirir.5. Çamaşırı silindir bandına yerleştirir.6. Silindir ütünün kapağını bastırır.7. Çamaşırı ütüden alır.8. Çamaşırı sepete koyar.	<ol style="list-style-type: none">1. Silindir ütü ile ütü yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.2. Silindir ütü ile ütü yapmanın işlem basamaklarını bilir.3. Silindir ütü ile ütülenecek çamaşırları bilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Ütü ayar düğmesini çevirir.2. Ütülenecek olan malzemeyi silindire serer.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanarak yapar.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A3) Çamaşır Ütüleme
İŞLEMİN ADI	A302) Manken ütüyle ütüleme yapar.
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Manken ütü, askı, ceket, pantolon, kaban vb.
STANDART	Manken ütü ile çamaşırları kuralına uygun olarak ütüler.

İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Manken ütüye uygun çamaşırları seçer.2. Ütünün su haznesindeki suyun seviye çizgisini okur.3. Hazneye su koyar.4. Manken ütünün çalışma düğmesine basar.5. Manken ütünün ısı düğmesini çamaşıra uygun hizaya çevirir.6. Çamaşırı manken ütüye giydirir.7. Manken ütünün buhar butonuna ayağı ile basar.8. Manken ütüden çamaşırı çıkarır.9. Askıya asar.	<ol style="list-style-type: none">1. Manken ütü ile ütü yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.2. Manken ütü ile ütü yapmanın işlem basamaklarını bilir.3. Manken ütü ile ütülenecek çamaşırları bilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Su haznesine su koyar.2. Ütü ayar düğmesini çevirir.3. Çamaşırı mankene giydirir.4. Çamaşırı mankenden çıkarır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanarak yapar.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A3) Çamaşır Ütüleme		
İŞLEMİN ADI	A303) Pres ütüyle ütüleme yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Pres ütü, askı, gömlek, pantolon, yastık kılıfı, vb.		
STANDART	Pres ütü ile çamaşırları kuralına uygun olarak ütüler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Pres ütüye uygun çamaşırları seçer.2. Ütünün su haznesindeki suyun seviye çizgisini okur.3. Hazneye su koyar.4. Pres ütünün çalışma düğmesine basar.5. Pres ütünün ısı düğmesini çamaşıra uygun hizaya çevirir.6. Pres ütünün üst kısmını yukarı kaldırır.7. Çamaşırı pres ütünün alt bölümüne serer.8. Pres ütünün üst kısmını aşağı indirir.9. Pres ütünün üst kısmını yukarı kaldırır.10. Çamaşırı ütüden alır.11. Askıya asar.	<ol style="list-style-type: none">1. Pres ütü ile ütü yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.2. Pres ütü ile ütü yapmanın işlem basamaklarını bilir.3. Pres ütü ile ütülenecek çamaşırları bilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Su haznesine su koyar.2. Ütü ayar düğmesini çevirir.3. Çamaşırı pres ütüye serer.4. Pres ütünün üst kısmını istenilen yönde hareket ettirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanarak yapar.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 30 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A3) Çamaşır Ütüleme		
İŞLEMİN ADI	A304) El ütüsüyle ütüleme yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	El ütüsü, çamaşır, askı		
STANDART	El ütüsü ile çamaşırları kuralına uygun olarak ütüler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
1. Ütüyü alır. 2. Ütünün su haznesine su koyar. 3. Ütüyü ütü masasının ızgarasına koyar. 4. Ütünün fişini prize takar. 5. Ütünün ısı ayar düğmesini, ütüleyeceği kumaşın cinsine göre ayarlar. 6. Ütünün buhar ayar düğmesini, ütüleyeceği kumaşın cinsine göre ayarlar. 7. Ütüleyeceği çamaşırı masanın üstüne yayar. 8. Ütünün kulpundan tutar. 9. Ütüyü, ütülenecek çamaşırın üzerine koyar. 10. Ütülenecek çamaşırın üzerinde ütüyü hareket ettirir. 11. Çamaşırın kırıksıklıkları giderilinceye kadar ütüyü hareket ettirir. 12. Ütülünen çamaşırları askıya asar. 13. Ütüyü ızgaranın üzerine koyar. 14. Ütünün fişini prizden çeker.	1. El ütüsü ile ütü yapmada kullanılan araç gereçleri tanır. 2. El ütüsü ile ütü yapmanın işlem basamaklarını bilir.	1. Su haznesine su koyar. 2. Su haznesinden suyu boşaltır. 3. Ütü ayar düğmesini çevirir. 4. Çamaşırı ütü masasına serer.	1. Çalışırken işine odaklanarak yapar. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 30 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A4) Çamaşırları Düzenleme		
İŞLEMİN ADI	A401) Yatak takımlarını katlar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Raf, pike, çarşaf vb.		
STANDART	Yatak takımlarını kuralına uygun olarak katlar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Çamaşırları uçlarından tutar (İki kişi). 2. Çamaşırların iki ucunu gergin halde boylamasına birleştirir. 3. İkiye katlanmış çamaşırları tekrar boylamasına uçlarını birleştirir. 4. Katlanmış çamaşırların uçları dışarıda kalacak şekilde enlemesine ikiye katlar. 5. Katlanan çamaşırları tekrar enlemesine ikiye katlar. 6. Raflara yerleştirir.	1. Katlanacak malzemeyi tanır. 2. Katlama işleminde geçen kavramları bilir. 3. Yatak takımlarını katlama işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Katlanacak çamaşırı gergin tutar. 2. Katlanacak çamaşırın karşılıklı kenarlarını birleştirir.	1. Çalışırken işine odaklanarak yapar. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 4. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 5 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 12 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A4) Çamaşırları Düzenleme		
İŞLEMİN ADI	A402) Havlu Takımlarını Katlar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Havlu çeşitleri, çalışma tezgahı, raf		
STANDART	Havlu takımlarını kuralına uygun olarak katlar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Havlu katlanacak tezgâhı temiz bezle siler. 2. Havluları tezgahın üzerine koyar. 3. Havluyu tezgahın üzerine serer. 4. Havlunun kısa kenarlarını üst üste getirir. 5. Havlunun karşılıklı iki kenarını üst üste getirir. 6. Katlanan havluyu rafa yerleştirir.	1. Katlanacak malzemeyi tanır. 2. Katlama işleminde geçen kavramları bilir. 3. Havlu takımlarını katlama işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Bezle siler. 2. Havlu serer. 3. Katlanacak havlunun karşılıklı kenarlarını birleştirir.	1. Çalışırken işine odaklanarak yapar. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 4. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 3 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 12 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A4) Çamaşırları Düzenleme		
İŞLEMİN ADI	A403) Yastık Kılıflarını Katlar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Yastık kılıfları, çalışma tezgahı, raf		
STANDART	Yastık kılıflarını kuralına uygun olarak katlar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Yastık kılıfı katlanacak tezgâhı temiz bezle siler. 2. Yastık kılıflarını tezgahın üzerine koyar. 3. Yastık kılıfını tezgahın üzerine serer. 4. Yastık kılıfının kısa kenarlarını üst üste getirir. 5. Katlanan yastık kılıfını rafa yerleştirir.	1. Katlanacak malzemeyi tanır. 2. Katlama işleminde geçen kavramları bilir. 3. Yastık kılıflarını katlama işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Bezle siler. 2. Yastık kılıfı serer. 3. Katlanacak havlunun karşılıklı kenarlarını birleştirir.	1. Çalışırken işine odaklanarak yapar. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 4. İşlemi verilen sürede tamamlar iyi kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 3 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	A) Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	A4) Çamaşırları Düzenleme		
İŞLEMİN ADI	A404) Konuk çamaşırlarını asar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Askı, askı demiri, naylon çamaşır koruma poşeti, gömlek, pantolon, ceket vb.		
STANDART	Konuk çamaşırlarını kuralına uygun olarak askı demirine asar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Ütülenen konuk çamaşırlarını askıya takar. 2. Askıdaki konuk çamaşırlarına koruma poşetini geçirir. 3. Konuk çamaşırlarını askı demirine asar.	1. Konuk çamaşırlarını asma işleminde kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Konuk çamaşırlarını tanır. 3. Konuk çamaşırlarını asma işlem basamaklarını ifade eder.	1. Çamaşırı askıya asar. 2. Askıdaki çamaşıra koruma poşeti geçirir.	1. Çalışırken işine odaklanarak yapar. 2. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 3. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 3 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	B1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	B101)Saç bakımını yapar.		
ORTAM (Araç gereç, donanım ve koşullar)	Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi		
STANDART	Saç bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak ve saç kurutma makinesini hazırlar.2. Ensesine havluyu yerleştirir.3. Suyun sıcaklığını ayarlar.4. Saçlarını tarar.5. Tüm saçı ıslatır.6. Saçlarını şampuanlar.7. Saç diplerine masaj yaparak saçı köpürtür.8. Saçlardaki köpük tamamen arınıncaya kadar saçı durular.9. Saç uçlarına bakım kremini sürer.10. Saçlardaki krem tamamen arınıncaya kadar saçı durular.11. Saçlarındaki fazla suyu yumuşak bir havlu ile kurular.12. Saçlarını tarar.13. Saç kurutma makinesi ile saçlarını kurutur.14. Kullandığı malzemeleri temizler ve toplar.	<ol style="list-style-type: none">1. Saç bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Saçını ıslatır.2. Saçına şampuan sürer.3. Saçını durular.4. Saçına bakım kremi sürer.5. Saçını tarar.6. Saçını kurutur.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	B1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	B102)Sakal tıraşı olur.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu, havlu.		
STANDART	Sakal tıraşını tekniğine uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Musluğu açar.2. Yüzünü ıslatır.3. İstenilen miktarda tıraş köpüğünü avuç içine sıkar.4. Tıraş köpüğünü yüzüne dairesel hareketlerle sürer.5. Tıraş bıçağını yukarıdan aşağıya doğru hareket ettirerek sakalını keser.6. Bu işlemi tüm yüze uygular.7. Her işlem sonrası tıraş bıçağını su ile temizler.8. Yüzünü yıkar.9. Havlu ile yüzünü kurular.10. İstenilen miktarda tıraş losyonunu yüzüne sürer.11. Kullanılan malzemeleri temizler.12. Malzemeleri yerine yerleştirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Sakal tıraşı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Sakal tıraşında dikkat edilmesi gereken noktaları ifade eder.3. Sakal tıraşının işlem basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüzünü yıkar.2. Yüzünü kurular.3. Tıraş köpüğünü sürer.4. Sakalını keser.5. Tıraş bıçağını temizler.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	B1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	B103)Yüz bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kağıt		
STANDART	Yüz bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Bakım için gerekli olan temizleyici, tonik ve nemlendiriciyi hazırlar.2. Temizleyici ürünü cildine sürer.3. Temizleyici ürünü cildine dairesel hareketlerle yedirir.4. Temizleyici ürünü nemli pamuk yardımı ile cildinden uzaklaştırır.5. Yüzünü yıkar.6. Havlu kağıt yardımı ile cildini kurular.7. Pamuk üzerine tonik damlatır.8. Cildine tampon hareketleri ile toniği sürer.9. Nemlendirici ürünü dairesel ve sıvazlama hareketleri ile cildine sürer.10. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüz bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüzünü temizler.2. Temizleyici ürünü cildinden arındırır.3. Yüzünü kurular.4. Yüzünü tonikler.5. Yüzünü nemlendirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	B1) Kişisel Bakım Yapma
İŞLEMİN ADI	B104)Ağız bakımını yapar.
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, havlu kağıt, bardak
STANDART	Ağız bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.

İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Diş temizliği için diş fırçası, diş macunu, havlu, bardak, diş ipi, ağız gargarasını hazırlar.2. Diş fırçasına küçük bir parça macun koyar.3. Diş fırçasını 45 derece eğimle diş ve diş etlerinizin üzerine yerleştirir.4. Küçük dairesel hareketlerle dişlerini ve diş etlerini fırçalar.5. Fırçalama esnasında normal düzeyde kuvvet uygular.6. Diş yüzeylerini ileri geri hareketlerle fırçalar.7. Fırçalama işlemini en az 2-3 dakika boyunca yapar8. Diş ipini dişlerin arasına yerleştirir.9. Diş etlerine zarar vermeden diş ipini kullanır.10. Fırçalama sonunda ağız temizleme suyu ile gargara yapar.11. Ağızını bol su ile durular.12. Havlu kağıt ile kurular.13. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. Ağız bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Dişlerini fırçalar.2. Diş ipini kullanır.3. Ağız temizleme suyu ile gargara yapar.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	B1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	B105)El bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tırnak makası, törpü, el peelingi, el nemlendirme kremi, havlu kağıt		
STANDART	El bakımını hijyen kurallarına uygun yapar		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için tırnak makası, törpü, el peelingi, el kremi hazırlar.2. Bakıma başlamadan önce ellerini yıkar.3. El tırnaklarını keser.4. Törpü ile tırnaklarını oval olarak şekillendirir.5. Törpüleme sonrası ellerini yıkar.6. Havlu kağıt ile ellerini kurular.7. El peelingini ellerine sürer.8. El peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar.9. Ellerindeki peeling arıncaya kadar ellerini yıkar.10. Havlu kağıt ile ellerini kurular.11. Elleri dairesel hareketlerle el nemlendirme kremi sürer.12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. El tırnaklarını keser.2. El tırnaklarını törpüler.3. El peelingi yapar.4. Elleri nemlendirici krem sürer.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	B1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	B106)Ayak bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak nemlendirme kremi, havlu kağıt		
STANDART	Ayak bakımını hijyen kurallarına uygun yapar		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
1. Ayak bakımı için tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak kremi hazırlar. 2. Bakıma başlamadan önce ayaklarını yıkar. 3. Ayak tırnaklarını keser. 4. Törpü ile tırnaklarını düz olarak şekillendirir. 5. Törpüleme sonrası ayaklarını yıkar. 6. Havlu kağıt ile ayaklarını kurular. 7. Ayak peelingini ellerine sürer. 8. Ayak peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar. 9. Ayaklarındaki peeling arınıncaya kadar ayaklarını yıkar. 10. Havlu kağıt ile ellerini kurular. 11. Ayaklarına dairesel hareketlerle ayak nemlendirme kremi sürer. 12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	1. Ayak bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Ayak tırnaklarını keser. 2. Ayak tırnaklarını törpüler. 3. Ayak peelingi yapar. 4. Ayaklarına nemlendirici krem sürer.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Kişisel temizlik kurallarına uyar. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. 6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	B) Malzeme Taşıyıcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	B2) Kat Hizmetleri Malzemelerini Dağıtma		
İŞLEMİN ADI	B201) Kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri hazırlar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Malzeme arabası, malzeme talep formu, oda çamaşırları(havlu, çarşaf, nevresim, bornoz, yastık kılıfı), Temizlik malzemeleri(cam sil, yüzey temizleyici, klozet temizleyici, temizlik bezi, çekçek), Buklet malzemeleri(sabun, şampuan, duş jeli vb.)		
STANDART	Kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri kuralına uygun olarak hazırlar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Malzeme talep formunu alır. 2. Servis asansörüne biner. 3. Depoya gider. 4. Malzeme arabasını alır. 5. Malzeme talep formundaki oda çamaşırlarını alır. 6. Malzeme talep formundaki temizlik malzemelerini alır. 7. Malzeme talep formundaki buklet malzemelerini alır. 8. Malzemeleri arabasına yerleştirir. 9. Malzeme talep formundaki malzemeleri kontrol eder.	1. Dağıtımda kullanılacak araç gereci bilir. 2. Malzeme talep formundaki malzemelerin malzeme arabasına yerleştirme işlem basamaklarını bilir.	1. Asansöre biner. 2. Malzeme arabasını kullanır. 3. Malzemeleri araca yerleştirir.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 60 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 24 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	B) Malzeme Taşıyıcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	B2) Kat Hizmetleri Malzemelerini Dağıtma		
İŞLEMİN ADI	B202) Malzemelerin birimlere dağıtımını yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Malzeme arabası, malzeme talep formu, oda çamaşırları(havlü, çarşaf, nevresim, bornoz, yastık kılıfı), Temizlik malzemeleri(cam sil, yüzey temizleyici, klozet temizleyici, temizlik bezi, çekçek), Buklet malzemeleri(sabun, şampuan, duş jeli vb.)		
STANDART	Kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri kuralına uygun olarak dağıtımını yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Servis asansörüne biner. 2. Kat ofisine çıkar. 3. İstenilen malzemeleri kat ofisindeki ilgili bölümlere yerleştirir. 4. Malzeme arabasında kalan malzeme olup olmadığını kontrol eder. 5. Kat ofisinden çıkar.	1. Dağıtımda kullanılacak araç gereci bilir. 2. Malzeme talep formundaki malzemeleri kat ofisindeki bölümlere yerleştirme işlem basamaklarını bilir.	1. Asansöre biner. 2. Malzeme arabasını kullanır. 3. Malzemeleri bölümlere yerleştirir.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 16 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	C1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	C101)Saç bakımını yapar.		
ORTAM (Araç gereç, donanım ve koşullar)	Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi		
STANDART	Saç bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak ve saç kurutma makinesini hazırlar.2. Ensesine havluyu yerleştirir.3. Suyun sıcaklığını ayarlar.4. Saçlarını tarar.5. Tüm saçı ıslatır.6. Saçlarını şampuanlar.7. Saç diplerine masaj yaparak saçı köpürtür.8. Saçlardaki köpük tamamen arınıncaya kadar saçı durular.9. Saç uçlarına bakım kremini sürer.10. Saçlardaki krem tamamen arınıncaya kadar saçı durular.11. Saçlarındaki fazla suyu yumuşak bir havlu ile kurular.12. Saçlarını tarar.13. Saç kurutma makinesi ile saçlarını kurutur.14. Kullandığı malzemeleri temizler ve toplar.	<ol style="list-style-type: none">1. Saç bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Saçını ıslatır.2. Saçına şampuan sürer.3. Saçını durular.4. Saçına bakım kremi sürer.5. Saçını tarar.6. Saçını kurutur.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	C1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	C102)Sakal tıraşı olur.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu, havlu.		
STANDART	Sakal tıraşını tekniğine uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Musluğu açar.2. Yüzünü ıslatır.3. İstenilen miktarda tıraş köpüğünü avuç içine sıkar.4. Tıraş köpüğünü yüzüne dairesel hareketlerle sürer.5. Tıraş bıçağını yukarıdan aşağıya doğru hareket ettirerek sakalını keser.6. Bu işlemi tüm yüze uygular.7. Her işlem sonrası tıraş bıçağını su ile temizler.8. Yüzünü yıkar.9. Havlu ile yüzünü kurular.10. İstenilen miktarda tıraş losyonunu yüzüne sürer.11. Kullanılan malzemeleri temizler.12. Malzemeleri yerine yerleştirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Sakal tıraşı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Sakal tıraşında dikkat edilmesi gereken noktaları ifade eder.3. Sakal tıraşının işlem basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüzünü yıkar.2. Yüzünü kurular.3. Tıraş köpüğünü sürer.4. Sakalını keser.5. Tıraş bıçağını temizler.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	C1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	C103)Yüz bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kağıt		
STANDART	Yüz bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Bakım için gerekli olan temizleyici, tonik ve nemlendiriciyi hazırlar.2. Temizleyici ürünü cildine sürer.3. Temizleyici ürünü cildine dairesel hareketlerle yedirir.4. Temizleyici ürünü nemli pamuk yardımı ile cildinden uzaklaştırır.5. Yüzünü yıkar.6. Havlu kağıt yardımı ile cildini kurular.7. Pamuk üzerine tonik damlatır.8. Cildine tampon hareketleri ile toniği sürer.9. Nemlendirici ürünü dairesel ve sıvazlama hareketleri ile cildine sürer.10. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüz bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüzünü temizler.2. Temizleyici ürünü cildinden arındırır.3. Yüzünü kurular.4. Yüzünü tonikler.5. Yüzünü nemlendirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	C1) Kişisel Bakım Yapma
İŞLEMİN ADI	C104)Ağız bakımını yapar.
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, havlu kağıt, bardak
STANDART	Ağız bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.

İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Diş temizliği için diş fırçası, diş macunu, havlu, bardak, diş ipi, ağız gargarasını hazırlar.2. Diş fırçasına küçük bir parça macun koyar.3. Diş fırçasını 45 derece eğimle diş ve diş etlerinizin üzerine yerleştirir.4. Küçük dairesel hareketlerle dişlerini ve diş etlerini fırçalar.5. Fırçalama esnasında normal düzeyde kuvvet uygular.6. Diş yüzeylerini ileri geri hareketlerle fırçalar.7. Fırçalama işlemini en az 2-3 dakika boyunca yapar8. Diş ipini dişlerin arasına yerleştirir.9. Diş etlerine zarar vermeden diş ipini kullanır.10. Fırçalama sonunda ağız temizleme suyu ile gargara yapar.11. Ağızını bol su ile durular.12. Havlu kağıt ile kurular.13. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. Ağız bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Dişlerini fırçalar.2. Diş ipini kullanır.3. Ağız temizleme suyu ile gargara yapar.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	C1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	C105)El bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tırnak makası, törpü, el peelingi, el nemlendirme kremi, havlu kağıt		
STANDART	El bakımını hijyen kurallarına uygun yapar		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için tırnak makası, törpü, el peelingi, el kremi hazırlar.2. Bakıma başlamadan önce ellerini yıkar.3. El tırnaklarını keser.4. Törpü ile tırnaklarını oval olarak şekillendirir.5. Törpüleme sonrası ellerini yıkar.6. Havlu kağıt ile ellerini kurular.7. El peelingini ellerine sürer.8. El peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar.9. Ellerindeki peeling arıncaya kadar ellerini yıkar.10. Havlu kağıt ile ellerini kurular.11. Ellere dairesel hareketlerle el nemlendirme kremi sürer.12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. El tırnaklarını keser.2. El tırnaklarını törpüler.3. El peelingi yapar.4. Ellere nemlendirici krem sürer.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Malzeme Taşıyıcı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	C1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	C106)Ayak bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak nemlendirme kremi, havlu kağıt		
STANDART	Ayak bakımını hijyen kurallarına uygun yapar		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
1. Ayak bakımı için tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak kremi hazırlar. 2. Bakıma başlamadan önce ayaklarını yıkar. 3. Ayak tırnaklarını keser. 4. Törpü ile tırnaklarını düz olarak şekillendirir. 5. Törpüleme sonrası ayaklarını yıkar. 6. Havlu kağıt ile ayaklarını kurular. 7. Ayak peelingini ellerine sürer. 8. Ayak peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar. 9. Ayaklarındaki peeling arınıncaya kadar ayaklarını yıkar. 10. Havlu kağıt ile ellerini kurular. 11. Ayaklarına dairesel hareketlerle ayak nemlendirme kremi sürer. 12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	1. Ayak bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Ayak tırnaklarını keser. 2. Ayak tırnaklarını törpüler. 3. Ayak peelingi yapar. 4. Ayaklarına nemlendirici krem sürer.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Kişisel temizlik kurallarına uyar. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. 6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyici Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C2) Çöp Toplama		
İŞLEMİN ADI	C201) Odayı havalandırır.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Oda anahtarı, perdeler, pencere, kapı vb.		
STANDART	Odayı kuralına uygun olarak havalandırır.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Odayı açar. 2. Perdeleri elleriyle iki yana doğru çeker. 3. Pencere ya da balkon kapısını açar. 4. Pencere ya da balkon kapısının kapanmasını engelleyici aracı koyar.	1. Oda havalandırmada kullanılacak araçları tanır. 2. Oda havalandırma işleminin işlem basamaklarını ifade eder.	1. Kapı açar. 2. Perde açar. 3. Pencere açar. 4. Kapının kapanmasını engelleyen aracı koyar.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 4. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 5 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyici Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C2) Çöp Toplama		
İŞLEMİN ADI	C202) Çöpleri çıkarır		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, çöp poşeti, çöp kovası, kat arabası vb.		
STANDART	Odadaki çöpleri kuralına uygun olarak çıkarır.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir. 2. Eldiven giyer. 3. Çöp kovasının kapağını eliyle açar. 4. Çöp poşetini kenarlarından tutarak düğümler. 5. Çöp poşetini kovadan çıkarır. 6. Çöp poşetini kat arabasındaki ilgili yere koyar. 7. Temiz poşeti alır. 8. Çöp poşetini çırparak açar. 9. Çöp poşetini kuralına uygun yerleştirir. 10. Çöp poşetinin kapağını kapatır. 11. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder	1. Çöp toplamada kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Çöp toplama işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Eldiven giyer. 2. Düğüm atar. 3. Poşet çırpar. 4. Poşeti kovaya yerleştirir.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 15 dakika

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 18 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU			
REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyici Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C3) Banyo Temizleme		
İŞLEMİN ADI	C301) Klozeti temizler.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, fırça, bez, dezenfektan, temizlik şeridi, klozet, klozet kapağı, tuvalet kağıdı vb.		
STANDART	Klozeti uygun yöntemle istenilen sürede temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none"> 1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir. 2. Eldiven giyer. 3. Klozetin kapağını eli ile açar. 4. Klozet sifonunu çeker. 5. Sıvı dezenfektanları klozetin iç yüzeyine üst kısmından başlayarak döker. 6. Odadaki tuvalet fırçasını dezenfekte olması için klozetin içine koyar. 7. Klozetin içini fırçalar. 8. Klozet kapağına sıvı dezenfektan veya genel amaçlı temizlik maddesini döker. 9. Sifonu çeker. 10. Tuvalet fırçasını yerine bırakır. 11. Klozet kapağını deterjanlı bezle ile siler. 12. Klozetin dış yüzeyini deterjanlı bezle siler. 13. Pamuklu bez ile klozetin dışı ve kapağını kurular. 14. Eldiveni çıkartır. 15. Tuvalet kâğıdı rulosunu açık ucu öne gelecek şekilde yerleştirir ve açık ucu zarf kapağı şeklinde kıvrır. 16. Temizlik şeridini takar. 17. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klozet temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Klozet temizliği işleminin basamaklarını ifade eder. 3. Tuvalet kâğıdı yerleştirme tekniğini bilir. 4. Klozet kısımlarını tanır. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eldiven giyer. 2. Temizlik malzemesini döker. 3. Fırçalar. 4. Bezle siler. 5. Temizlik şeridini takar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyici Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C3) Banyo Temizleme		
İŞLEMİN ADI	C302) Duş teknesi temizler.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, bez, dezenfektan, duş teknesi, kabin, batarya, duş başlığı vb.		
STANDART	Duş teknesini kuralına uygun yöntemle istenilen sürede temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven giyer.3. Kullanılmış sabun, şampuan vb. malzemeleri çöpe atar.4. Duş başlığı ile kabini ıslatır.5. Beze dezenfektanı döker.6. Bezle yukardan aşağıya kabini siler.7. Duş başlığı ile kabini durular.8. Duş teknesinin yüzeyine dezenfektan döker.9. Bezle yüzeyi siler.10. Bataryaların alt kısmını, duş başlığını, gider deliğini, gider tapasını ve tapa zincirini bezle siler.11. Gider deliğinde toplanan saç, kıl vb. gibi atıkları alır.12. Duş başlığı ile yüzeyi ve bataryayı durular.13. Kabin ve duş teknesini bezle kurular.14. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Duş teknesi temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Duş teknesi temizliği işleminin basamaklarını ifade eder.4. Duş alanının kısımlarını tanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Temizlik malzemesini döker.3. Bezle siler.4. Batarya açar/kapatır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar6. Arızaları şefine bildirir.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyici Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C3) Banyo Temizleme		
İŞLEMİN ADI	C303) Lavaboyu temizler.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Bez, eldiven, dezenfektan, cam silme solüsyonu, lavabo, ayna vb.		
STANDART	Lavaboyu kuralına uygun istenilen sürede temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven giyer.3. Aynaya cam temizleme solüsyonunu sıkır.4. Bez ile aynayı siler.5. Musluğu açar.6. Bezi alır.7. Bezi ıslatır.8. Musluğu kapatır.9. Lâvaboya dezenfektan döker.10. Bezle lâvabonun tamamını ovar.11. Musluğu açar.12. Lâvaboyu durular.13. Musluğu kapatır.14. Batarya ve lavaboyu bez ile siler.15. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Lavabo temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Lavabo temizliği işleminin basamaklarını ifade eder.4. Lavabo alanının kısımlarını tanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Temizlik malzemesini döker/sıkır.3. Bezle siler.4. Musluk açar/kapatır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Arızaları şefine bildirir.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 10 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyici Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C3) Banyo Temizleme		
İŞLEMİN ADI	C304) Seramik yüzeyleri temizler.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Buket malzemeleri, havlu ve bornoz takımları, tuvalet kağıdı, eldiven, bez, yüzey temizleyici vb.		
STANDART	Seramik yüzeyleri kuralına uygun istenilen sürede temizler		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Buket malzemelerini yerleştirir.3. Yedek tuvalet kağıdını bırakır.4. Havlu ve bornoz takımlarını yerleştirir.5. Eldiven giyer.6. Yüzeydeki atık maddeleri toplar.7. Nemli beze yüzey temizleyiciyi döker.8. Seramik yüzeyi kapıya doğru siler.9. Kuru bezle seramik yüzeyi kurular.10. Banyo kapasını kapatır.11. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder .	<ol style="list-style-type: none">1. Seramik yüzey temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Seramik yüzey temizliği işleminin basamaklarını ifade eder.3. Buket malzemelerini tanır.4. Havlu ve bornoz takımlarını tanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Temizlik malzemesini döker.3. Bezle siler.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 5 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 10 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyici Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C4) Yatak Düzenleme		
İŞLEMİN ADI	C401) Nevresim takımlarını çıkartır.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Yatak, baza, çarşaf, battaniye, yastık kılıfı, yastık, kat arabası		
STANDART	Yatak yapım malzemelerini istenilen sürede çıkarır.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Kat arabasını çalışma ortamına getirir.2. Yataktaki nevresimi çıkartır.3. Yataktaki çarşafı çıkartır.4. Yataktaki yastığın kılıfını çıkartır.5. Çıkarılan yatak takımlarını kat arabasına koyar.	<ol style="list-style-type: none">1. Nevresim takımlarını tanır.2. Nevresim takımlarını çıkarma işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Nevresim takımlarını çıkartır.2. Kat arabası kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyici Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C4) Yatak Düzenleme		
İŞLEMİN ADI	C402) Yatağı yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Yatak, baza, çarşaf, battaniye, yastık kılıfı, yastık, kat arabası		
STANDART	Yatağı uygun yöntemle istenilen sürede yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Çarşafı, yatağın üzerine kuralına uygun olarak bırakır.3. Çarşafı, yatağın üzerine kuralına uygun olarak serer.4. Çarşafın yatak başından sarkan kısmı yatak kadar kaldırılarak altına yerleştirir.5. Köşeden sarkan çarşaf uçlarını yatağın altına yerleştirir.6. Kat arabasından aldığı nevresimi yatağın ayakucuna enlemesine serer.7. Yastık kılıfını kuralına uygun olarak yastığa takar.8. Yastığı yatak başucuna koyar.	<ol style="list-style-type: none">1. Yatak düzenlenmede kullanılan araç gereçleri tanır.2. Yatak düzenleme işleminin basamaklarını ifade eder.3. Yastığı, yastık kılıfının açık ucu pencereye bakacak şekilde olacağını ifade eder.4. Yatağın kısımlarını tanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çarşaf serer.2. Yatak örtüsünü düzenler.3. Tek eli ile yatak kaldırır.4. Nevresimi yatağın üzerine koyar.5. Çarşaf köşelerini katlar.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyicisi Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C5) Oda Temizleme		
İŞLEMİN ADI	C501) Oda zemini süpürür.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Elektrikli süpürge		
STANDART	Odayı elektrikli süpürge ile kuralına uygun istenilen sürede süpürür.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Elektrikli süpürgesini odaya getirir.2. Süpürge fişini prize takar.3. Elektrik süpürgesini açma düğmesi el ile açar.4. Süpürme işlemi sırasında sağ ayağını öne koyar.5. Odanın pencere tarafından başlayarak odayı süpürür.6. Elektrik süpürgesinin kapama düğmesini el ile kapatır.7. Elektrik süpürgesinin fişini prizden çıkarır.8. Elektrik süpürgesini odadan çıkartır.9. Kat ofisine elektrikli süpürgeyi koyar.	<ol style="list-style-type: none">1. Elektrikli süpürge ve kısımlarını tanıır.2. Oda süpürme işlemi basamaklarını ifade eder.3. Süpürme işlemine nereden başlayacağını açıklar.	<ol style="list-style-type: none">1. Süpürgeyi açar.2. Süpürgeyi kapatır.3. Süpürür.4. Fişi prize takar.5. Fişi prizden çıkarır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar6. Dolu toz torbası ile süpürme yapmaz.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 30 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) Oda Temizleyicisi Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	C5) Oda Temizleme		
İŞLEMİN ADI	C502) Odanın tozunu alır.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Cam silme solüsyonu, nemli bez, kuru bez, baza, yatak başı, komodin, sehpa, tv sehpası, tuvalet masası, puf, bagaj sehpası, gardırop, tv, telefon vb.		
STANDART	Odanın tozunu kuralına uygun istenilen sürede alır.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir. 2. Nemli bezle tüm mobilyaları siler 3. Kuru bezle tüm mobilyaları kurular. 4. Cam yüzeylerdeki lekeleri cam silme solüsyonu kullanarak bezle siler. 5. Kuru bezle aynayı kurular. 6. Tüm temizlik araç gereçlerini toplar. 7. Kat arabasına yerleştirir. 8. Odanın kapısını kapatır.	1. Oda tozu alma işleminde kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Temizliği yapılacak oda eşyalarını tanır. 3. Oda tozunu alma işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Bezle siler. 2. Temizlik malzemesini sıkma.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	D1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	D101)Saç bakımını yapar.		
ORTAM (Araç gereç, donanım ve koşullar)	Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi		
STANDART	Saç bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak ve saç kurutma makinesini hazırlar.2. Ensesine havluyu yerleştirir.3. Suyun sıcaklığını ayarlar.4. Saçlarını tarar.5. Tüm saçı ıslatır.6. Saçlarını şampuanlar.7. Saç diplerine masaj yaparak saçı köpürtür.8. Saçlardaki köpük tamamen arınıncaya kadar saçı durular.9. Saç uçlarına bakım kremini sürer.10. Saçlardaki krem tamamen arınıncaya kadar saçı durular.11. Saçlarındaki fazla suyu yumuşak bir havlu ile kurular.12. Saçlarını tarar.13. Saç kurutma makinesi ile saçlarını kurutur.14. Kullandığı malzemeleri temizler ve toplar.	<ol style="list-style-type: none">1. Saç bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Saçını ıslatır.2. Saçına şampuan sürer.3. Saçını durular.4. Saçına bakım kremi sürer.5. Saçını tarar.6. Saçını kurutur.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	D1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	D102)Sakal tıraşı olur.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu, havlu.		
STANDART	Sakal tıraşını tekniğine uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Musluğu açar.2. Yüzünü ıslatır.3. İstenilen miktarda tıraş köpüğünü avuç içine sıkar.4. Tıraş köpüğünü yüzüne dairesel hareketlerle sürer.5. Tıraş bıçağını yukarıdan aşağıya doğru hareket ettirerek sakalını keser.6. Bu işlemi tüm yüze uygular.7. Her işlem sonrası tıraş bıçağını su ile temizler.8. Yüzünü yıkar.9. Havlu ile yüzünü kurular.10. İstenilen miktarda tıraş losyonunu yüzüne sürer.11. Kullanılan malzemeleri temizler.12. Malzemeleri yerine yerleştirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Sakal tıraşı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Sakal tıraşında dikkat edilmesi gereken noktaları ifade eder.3. Sakal tıraşının işlem basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüzünü yıkar.2. Yüzünü kurular.3. Tıraş köpüğünü sürer.4. Sakalını keser.5. Tıraş bıçağını temizler.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	D1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	D103)Yüz bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kağıt		
STANDART	Yüz bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Bakım için gerekli olan temizleyici, tonik ve nemlendiriciyi hazırlar.2. Temizleyici ürünü cildine sürer.3. Temizleyici ürünü cildine dairesel hareketlerle yedirir.4. Temizleyici ürünü nemli pamuk yardımı ile cildinden uzaklaştırır.5. Yüzünü yıkar.6. Havlu kağıt yardımı ile cildini kurular.7. Pamuk üzerine tonik damlatır.8. Cildine tampon hareketleri ile toniği sürer.9. Nemlendirici ürünü dairesel ve sıvazlama hareketleri ile cildine sürer.10. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüz bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Yüzünü temizler.2. Temizleyici ürünü cildinden arındırır.3. Yüzünü kurular.4. Yüzünü tonikler.5. Yüzünü nemlendirir.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ
YETERLİLİK	Meydancı Yardımcısı
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	D1) Kişisel Bakım Yapma
İŞLEMİN ADI	D104)Ağız bakımını yapar.
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, havlu kağıt, bardak
STANDART	Ağız bakımını hijyen kurallarına uygun yapar.

İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Diş temizliği için diş fırçası, diş macunu, havlu, bardak, diş ipi, ağız gargarasını hazırlar.2. Diş fırçasına küçük bir parça macun koyar.3. Diş fırçasını 45 derece eğimle diş ve diş etlerinizin üzerine yerleştirir.4. Küçük dairesel hareketlerle dişlerini ve diş etlerini fırçalar.5. Fırçalama esnasında normal düzeyde kuvvet uygular.6. Diş yüzeylerini ileri geri hareketlerle fırçalar.7. Fırçalama işlemini en az 2-3 dakika boyunca yapar8. Diş ipini dişlerin arasına yerleştirir.9. Diş etlerine zarar vermeden diş ipini kullanır.10. Fırçalama sonunda ağız temizleme suyu ile gargara yapar.11. Ağızını bol su ile durular.12. Havlu kağıt ile kurular.13. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. Ağız bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Dişlerini fırçalar.2. Diş ipini kullanır.3. Ağız temizleme suyu ile gargara yapar.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	D1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	D105)El bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tırnak makası, törpü, el peelingi, el nemlendirme kremi, havlu kağıt		
STANDART	El bakımını hijyen kurallarına uygun yapar		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için tırnak makası, törpü, el peelingi, el kremi hazırlar.2. Bakıma başlamadan önce ellerini yıkar.3. El tırnaklarını keser.4. Törpü ile tırnaklarını oval olarak şekillendirir.5. Törpüleme sonrası ellerini yıkar.6. Havlu kağıt ile ellerini kurular.7. El peelingini ellerine sürer.8. El peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar.9. Ellerindeki peeling arıncıya kadar ellerini yıkar.10. Havlu kağıt ile ellerini kurular.11. Ellere dairesel hareketlerle el nemlendirme kremi sürer.12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	<ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. El tırnaklarını keser.2. El tırnaklarını törpüler.3. El peelingi yapar.4. Ellere nemlendirici krem sürer.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI:	D1) Kişisel Bakım Yapma		
İŞLEMİN ADI	D106)Ayak bakımını yapar.		
ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar)	Tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak nemlendirme kremi, havlu kağıt		
STANDART	Ayak bakımını hijyen kurallarına uygun yapar		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
1. Ayak bakımı için tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak kremi hazırlar. 2. Bakıma başlamadan önce ayaklarını yıkar. 3. Ayak tırnaklarını keser. 4. Törpü ile tırnaklarını düz olarak şekillendirir. 5. Törpüleme sonrası ayaklarını yıkar. 6. Havlu kağıt ile ayaklarını kurular. 7. Ayak peelingini ellerine sürer. 8. Ayak peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar. 9. Ayaklarındaki peeling arınıncaya kadar ayaklarını yıkar. 10. Havlu kağıt ile ellerini kurular. 11. Ayaklarına dairesel hareketlerle ayak nemlendirme kremi sürer. 12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır.	1. Ayak bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Ayak tırnaklarını keser. 2. Ayak tırnaklarını törpüler. 3. Ayak peelingi yapar. 4. Ayaklarına nemlendirici krem sürer.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Kişisel temizlik kurallarına uyar. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. 6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	D) Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D2) Yüzey Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D201) Cam yüzeyleri siler.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Cam bezi, kova, cam silme solüsyonu, çerçeve, cam, su, deterjan vb.		
STANDART	Cam yüzeyleri kuralına uygun siler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. İki kovayı yarısına kadar su ile doldurur.3. Kovalardan birindeki suya verilen ölçüde deterjan koyar.4. Silme bezini deterjanlı suda ıslatır.5. Bezi eli ile sıkır.6. Bu bezle çerçeveyi siler.7. Diğer kovadaki duru su ile yıkanmış nemli bezle çerçeveyi siler.8. Kuru bezle kurular.9. Cam silme solüsyonunu alır.10. Cam silme solüsyonu cama sıkır.11. Camı yukarıdan aşağıya doğru kuru bezle siler.12. Kovadaki kirli suyu tuvalete boşaltır.13. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Cam silme işleminde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Cam silme işlem basamaklarını ifade eder.3. Camı silerken yukarıdan aşağı doğru silinmesi gerektiğini ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Bez ile siler.2. Bezi sıkır.3. Temizlik malzemesini sıkır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 30 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	D) Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D2) Yüzey Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D202) Ahşap yüzeyleri temizler.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Mop, temizlik arabası, kova, su, ahşap yüzey temizleyici.		
STANDART	Ahşap yüzeyleri kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Kovayı yarısına kadar su ile doldurur.3. Kovanın içerisine verilen ölçüde ahşap temizleyici ilave eder.4. Kuru mopu kovadaki su ile ıslatır.5. Islak mopu kovadaki sıkma bölümünde sıkar.6. Nemli mopla ahşap yüzeyleri siler.7. Ahşap yüzeyleri kuru mopla kurular.8. Kovadaki kirli suyu tuvalete boşaltır.9. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Ahşap yüzey silme işleminde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ahşap yüzey silme işlem basamaklarını ifade eder.3. Silme işlemini "S" hareketi ile yapacağını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Mop ile siler.2. Mopu sıkar.3. Temizlik malzemesini sıkar.4. Temizlik arabasını kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 30 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	D) Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D2) Yüzey Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D203) Halı temizler		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Elektrik süpürgesi, halı yıkama makinası, halı yıkama fırçası, su tankı, halı şampuanı, ıslak zemin levhası		
STANDART	Halı yüzeyleri kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Yıkacak halının üstü dolu ise düzgün bir şekilde eşyaları boşaltır.3. Elektrik Süpürgesi ile halı yüzeyini süpürür.4. Halı yıkama makinesine su tankını ve halı yıkama fırçasını takar.5. Su tankına belirlenen ölçüde su ve halı şampuanı koyar.6. Halı yıkama makinesinin fişini prize takar.7. Halı yıkama makinesinin açma düğmesini el ile açar.8. Makineyi halı yüzeyinde dairesel hareketlerle gezdirir.9. Halı yıkama makinesinin açma düğmesini eli ile kapatır.10. Halı yıkama makinesinin fişini prizden çeker.11. Islak zemin levhasını yıkanan halı üzerine koyar12. Dolan vakum kazanını boşaltır.13. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Halı yüzeyi temizleme işleminde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Halı yüzeyi temizleme işlem basamaklarını ifade eder.3. Girişe en uzak noktadan kapıya doğru halıyı yıkaması gerektiğini ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Süpürge aparatlarını birleştirir.2. Su tankını doldurur.3. Fişi prize takar.4. Makineyi açar.5. Makine ile yıkar.6. Fişi prizden çıkarır.7. Makineyi kapatır8. Vakum kazanını boşaltır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar6. Dolu vakum kazanı ile süpürme yapmaz.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 60 dakika

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 40 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	D) Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D2) Yüzey Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D204) Plastik yüzey temizler.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Bez, kova, su, deterjan, plastik yüzey vb.		
STANDART	Plastik yüzeyleri kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Kovayı yarıya kadar su ile doldurur.3. Kovanın içerisine verilen ölçüde deterjan ilave eder4. Silme bezini deterjanlı suda ıslatır.5. Silme bezini iyice sıkır.6. Plastik yüzeyi nemli bezle siler.7. Plastik yüzeyleri kuru bezle kurular.8. Kovadaki kirli suyu tuvalete boşaltır.9. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Plastik yüzey silme işleminde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Plastik yüzey silme işlem basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Bez ile siler.2. Bezi sıkır.3. Temizlik malzemesini sıkır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	D) Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D2) Yüzey Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D205) Sert yüzey temizler.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Mop, temizlik arabası, kova, su, sert yüzey temizleyici.		
STANDART	Sert yüzeyleri kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Kovayı yarısına kadar su ile doldurur.3. Kovanın içerisine verilen ölçüde sert yüzey temizleyicisi ilave eder.4. Kuru mopu kovadaki su ile ıslatır.5. Islak mopu kovadaki sıkma bölümünde sıkar.6. Nemli mopla sert yüzeyleri siler.7. Sert yüzeyleri kuru mopla kurular.8. Kovadaki kirli suyu tuvalete boşaltır.9. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder	<ol style="list-style-type: none">1. Sert yüzey silme işleminde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Sert yüzey silme işlem basamaklarını ifade eder.3. Silme işlemini “S” hareketi ile yapacağını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Mop ile siler.2. Mopu sıkar.3. Temizlik malzemesini sıkar.4. Temizlik arabasını kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 30 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	D) Meydancı Yardımcısı		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D3) Genel Alan Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D301) Asansör temizliği yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, maske, uyarı levhası, temizleyici, bez, mop, diş fırçası, asansör, temizlik arabası vb.		
STANDART	Asansörü kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven giyer.3. Maske takar.4. Çalışma alanına uyarı levhaları koyar.5. Tavan ve yan yüzeyleri nemli bezle siler.6. Temizleyiciyi yüzeyin tamamına sıkar.7. Nemli bezle yukarıdan aşağıya doğru siler.8. Asansör kontrol panelinin yüzeyine uygun temizleyiciyi sıkar.9. Panel üzerindeki tuşların girintilerinde oluşan kirleri diş fırçası ile temizler.10. Kuru bezle tavan ve yan yüzeyleri kurular.11. Zemin döşemelerini zemin özelliğine uygun malzemelerle moplur.12. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Asansör temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanıtır.2. Asansörü ve kısımlarını tanıtır.3. Asansör temizleme işlem basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Bez ile siler.3. Maske takar.4. Yüzeyi fırçalar.5. Mop ile siler.6. Mopu sıkar.7. Temizlik malzemesini sıkar.8. Temizlik arabasını kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 10 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	D) MEYDANCI YARDIMCISI		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D3) Genel Alan Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D302) Koridor temizliğini yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, maske, uyarı levhası, temizleyici, bez, mop, çerçeve, korkuluk, aydınlatma araçları, havalandırma araçları, kapı, halı, sert yüzey, ahşap yüzey, metal yüzey, koltuk, elektrik süpürgesi, temizlik arabası vb.		
STANDART	Koridoru kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven giyer.3. Maske takar.4. Çalışma alanına uyarı levhaları koyar.5. Tabloların tozunu nemli bezle alır.6. Metal çerçeveleri kuru bez ile siler.7. Aydınlatma ve Havalandırma Sistemlerinin tozunu nemli bezle alır.8. Ahşap çerçeveleri nemli bezle siler.9. Korkulukları nemli bezle siler.10. Korkulukları kuru bez ile kurular.11. Kapıları yüzeye uygun temizleyici kullanarak bez ile siler.12. Elektrik süpürgesinin ucuna vakum aparatını takar.13. Elektrikli süpürge ile koltukların tozlarını alır.14. Halıları elektrikli süpürge ile süpürür.15. Sert zeminleri uygun dezenfektanlar ile moplur.16. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Koridor temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Koridor bulunan donanımları ve kısımlarını tanır.3. Koridor temizleme işlem basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Bez ile siler.3. Maske takar.4. Mop ile siler.5. Mopu sıkır.6. Temizlik malzemesini sıkır.7. Temizlik arabasını kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.1. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.2. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.3. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.4. İşlemi verilen sürede tamamlar.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	D) MEYDANCI YARDIMCISI		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D3) Genel Alan Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D303) Merdiven temizliğini yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, maske, uyarı levhası, temizleyici, bez, mop, korkuluk, halı, merdiven, ahşap yüzey, metal yüzey, elektrik süpürgesi, temizlik arabası vb.		
STANDART	Merdiveni kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven giyer.3. Maske takar.4. Çalışma alanına uyarı levhaları koyar.5. Korkulukları nemli bezle siler.6. Korkulukları kuru bez ile kurular.7. Merdivenleri nemli mopla soldan sağa bir "S" çizerek paspaslar.8. Merdivendeki halıyı elektrikli süpürge ile süpürür.9. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Merdiven temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Merdiven ve kısımlarını tanır.3. Merdiven temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Bez ile siler.3. Maske takar.4. Mop ile siler.5. Mopu sıkır.6. Temizlik malzemesini sıkır.7. Temizlik arabasını kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 10 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) MEYDANCI YARDIMCISI		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D3) Genel Alan Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D304) Ofisin temizliğini yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, maske, uyarı levhası, temizleyici, bez, mop, çerçeve, aydınlatma araçları, havalandırma araçları, kapı, halı, sert yüzey, ahşap yüzey, metal yüzey, sandalye, masa, çiçek, jaluzi, koltuk, elektrik süpürgesi, temizlik arabası, çöp kovası, çöp poşeti vb.		
STANDART	Ofisi kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven giyer.3. Maske takar.4. Çalışma alanına uyarı levhaları koyar.5. Odanın penceresini açar.6. Çöp kovalarını boşaltır.7. Çöp kovasına yeni çöp poşetini takar.8. Masa ve sehpa yüzeyinin tozunu nemli bezle alır.9. Masa ve sehpa yüzeylerinin kuru bezle kurular.10. Masanın üzerinde bulunan eşyaların tozunu nemli bezle alır.11. Sandalyenin tozunu nemli bezle alır.12. Ofis mobilyalarının tozunu nemli bezle alır.13. Bilgisayar ve donanımlarının tozunu alır.14. Duvarlardaki lekeleri nemli bezle siler.15. Pencere pervazlarının tozunu nemli bezle alır.16. Cam yüzeyleri cam solüsyonla temizler.	<ol style="list-style-type: none">1. Ofis temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ofiste bulunan donanımları ve kısımlarını tanır.3. Ofisin temizleme işlem basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Bez ile siler.3. Maske takar.4. Düğüm atar.5. Poşet çıkarır. Poşeti kovaya yerleştirir.6. Mop ile siler.7. Mopu sıkar.8. Temizlik malzemesini sıkar.9. Temizlik arabasını kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.

17. Cam yüzeyleri bezle kurular.
18. Kapıların tozunu nemli bezle alır.
19. Jaluzinin tozunu nemli bezle alır.
20. Çiçeklerin yapraklarını nemli bezle siler.
21. Halıyı elektrikli süpürge ile süpürür.
22. Oda zeminini mopla siler.
23. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dakika

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 30 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) MEYDANCI YARDIMCISI		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D3) Genel Alan Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D305) Restoran ve toplantı salonları temizliğini yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, maske, uyarı levhası, temizleyici, bez, mop, çerçeve, aydınlatma araçları, havalandırma araçları, kapı, halı, sert yüzey, ahşap yüzey, metal yüzey, sandalye, masa, çiçek, elektrik süpürgesi, temizlik arabası vb.		
STANDART	Restoran ve toplantı salonlarını kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven giyer.3. Maske takar.4. Çalışma alanına uyarı levhaları koyar.5. Ortamı havalandırır.6. Cam yüzeyleri nemli bezle siler.7. Cam yüzeyleri kuru bezle kurular.8. Masa ve sehpa yüzeylerinin tozunu nemli bezle alır.9. Masa ve sehpa yüzeylerinin kuru bezle kurular.10. Koltuk ve sandalyelerin yüzeylerini elektrikli süpürge ile süpürür.11. Salonda çiçeklerin tozunu nemli bezle alır.12. Salondaki tabloların tozunu nemli bezle alır.13. Halıyı elektrikli süpürge ile süpürür.14. Zemin mola siler.15. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Restoran ve toplantı salonlarının temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Restoran ve toplantı salonlarında bulunan donanımları ve kısımlarını tanır.3. Restoran ve toplantı salonlarını temizleme işleminin basamaklarını ifade eder	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Bez ile siler.3. Maske takar.4. Düğüm atar.5. Poşet çıkarır. Poşeti kovaya yerleştirir.6. Mop ile siler.7. Mopu sıkar.8. Temizlik malzemesini sıkar.9. Temizlik arabasını kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) MEYDANCI YARDIMCISI		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D3) Genel Alan Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D306) Havuz ve plaj çevresi temizliğini yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, bez, şezlong, minder, çöp kovası, çöp poşeti, çekpas vb.		
STANDART	Havuz ve plaj çevresini kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven takar.3. Havuz ve plaj çevresindeki çöpleri eliyle toplar.4. Çöp kovalarını boşaltır.5. Çöp kovasına yeni çöp poşetini takar.6. Havuz ve plaj çevresine çöp kovalarını yerleştirir.7. Şezlongları istenilen konuma getirir.8. Şezlongları nemli bezle siler.9. Şezlong minderleri istenilen yere taşır.10. Havuz kenarındaki suları çek pas ile gidere gönderir.11. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Havuz ve plaj çevresinin temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Havuz ve plajda bulunan donanımları tanır.3. Havuz ve plaj çevresini temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Eldiven giyer.2. Bez ile siler.3. Düğüm atar.4. Poşet çıkarır.5. Poşeti kovaya yerleştirir.6. Şezlong yerleştirir.7. Çek pas kullanır.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) MEYDANCI YARDIMCISI		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D3) Genel Alan Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D307) Dış mekan temizliğini yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, süpürge, çekpas, süpürge, faraş, çöp kovası, çöp poşeti vb.		
STANDART	Dış mekanı kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVİR
1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir. 2. Eldiven takar. 3. Etrafta bulunan çöp kovalarını taşıdığı seyyar büyük çöp kovasına boşaltır. 4. Çöp kovalarına yeni çöp poşetlerini geçirir. 5. Süpürge ve faraş takımı ile etrafta bulunan çöpleri toplar. 6. Seyyar büyük çöp kovasına atar. 7. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.	1. Dış mekan çevresinin temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Dış mekanda bulunan donanımları tanır. 3. Dış mekan çevresini temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.	1. Eldiven giyer. 2. Temizlik malzemesini döker/sıkar. 3. Bezle siler. 4. Musluk açar/kapatır. 5. Fırçalar. 6. Temizlik şeridini takar.	1. Çalışırken işine odaklanır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar.
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 45 dakika	Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 20 ders saati		

İŞLEM ANALİZ FORMU

REFERANS ALINAN DAL	KAT HİZMETLERİ		
YETERLİLİK	C) MEYDANCI YARDIMCISI		
İŞİN / MODÜLÜN ADI	D3) Genel Alan Temizleme		
İŞLEMİN ADI	D308) Tuvalet temizliğini yapar.		
ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar)	Eldiven, fırça, bez, dezenfektan, temizlik şeridi, klozet, klozet kapağı, tuvalet kağıdı, lavabo, ayna vb.		
STANDART	Tuvaleti kuralına uygun temizler.		
İŞLEM BASAMAKLARI	BİLGİ	BECERİ	TAVIR
<ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri çalışma ortamına getirir.2. Eldiven giyer.3. Klozetin kapağını eli ile açar.4. Klozet sifonunu çeker.5. Sıvı dezenfektanları klozetin iç yüzeyine üst kısımdan başlayarak döker.6. Odadaki tuvalet fırçasını dezenfekte olması için klozetin içine koyar.7. Klozetin içini fırçalar.8. Klozet kapağına sıvı dezenfektan veya genel amaçlı temizlik maddesini döker.9. Sifonu çeker.10. Tuvalet fırçasını yerine bırakır.11. Klozet kapağını deterjanlı bezle ile siler.12. Klozetin dış yüzeyini deterjanlı bezle siler.13. Pamuklu bez ile klozetin dışı ve kapağını kurular.14. Eldiveni çıkartır.15. Tuvalet kâğıdı rulosunu açık ucu öne gelecek şekilde yerleştirir ve açık ucu zarf kapağı şeklinde kıvrır.16. Temizlik şeridini takar.17. Aynaya cam temizleme solüsyonunu sıkar.18. Bez ile aynayı siler.19. Musluğu açar.20. Bezi alır.21. Bezi ıslatır.22. Musluğu kapatır.23. Lâvaboya dezenfektan döker.24. Bezle lâvabonun tamamını ovar.25. Musluğu açar.	<ol style="list-style-type: none">1. Tuvalet temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.2. Tuvalette bulunan donanımları tanır.3. Tuvalet temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.	<ol style="list-style-type: none">1. Çöpleri toplar.2. Klozet rezervuarlarını çalıştırır.3. Temizleme araç gereçlerini hazırlar.4. Uygun yöntemle tuvalet temizler.5. Kontrol eder.6. Araç gereçleri toplar.	<ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.

26.Lâvaboyu durular. 27.Musluğu kapatır. 28. Batarya ve lavaboyu bez ile siler 29. Ekipmanlarını temiz ve eksiksiz şekilde depoya teslim eder.			
SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika		Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 30 ders saati	