

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | A1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A101)Saç bakımını yapar. | | |
| ORTAM (Araç gereç, donanım ve koşullar) | Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi | | |
| STANDART | Saç bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak ve saç kurutma makinesini hazırlar.2. Ensesine havluyu yerleştirir.3. Suyun sıcaklığını ayarlar.4. Saçlarını tarar.5. Tüm saçı ıslatır.6. Saçlarını şampuanlar.7. Saç diplerine masaj yaparak saçı köpürtür.8. Saçlardaki köpük tamamen arınıncaya kadar saçı durular.9. Saç uçlarına bakım kremi sürer.10. Saçlardaki krem tamamen arınıncaya kadar saçı durular.11. Saçlarındaki fazla suyu yumuşak bir havlu ile kurular.12. Saçlarını tarar.13. Saç kurutma makinesi ile saçlarını kurutur.14. Kullandığı malzemeleri temizler ve toplar. | <ol style="list-style-type: none">1. Saç bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Suyun sıcaklığını ayarlar.3. Saçını ıslatır.4. Saçına şampuan sürer.5. Saçını köpürtür.6. Saçını durular.7. Saçına bakım kremi sürer.8. Saçını tarar.9. Saçını kurutur.10. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | A1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A102)Sakal tıraşı olur. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu, havlu. | | |
| STANDART | Sakal tıraşını tekniğine uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Musluğu açar.2. Yüzünü ıslatır.3. İstenilen miktarda tıraş köpüğünü avuç içine sıkar.4. Tıraş köpüğünü yüzüne dairesel hareketlerle sürer.5. Tıraş bıçağını yukarıdan aşağıya doğru hareket ettirerek sakalını keser.6. Bu işlemi tüm yüze uygular.7. Her işlem sonrası tıraş bıçağını su ile temizler.8. Yüzünü yıkar.9. Havlu ile yüzünü kurular.10. İstenilen miktarda tıraş losyonunu yüzüne sürer.11. Kullanılan malzemeleri temizler.12. Malzemeleri yerine yerleştirir. | <ol style="list-style-type: none">1. Sakal tıraşı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Sakal tıraşında dikkat edilmesi gereken noktaları ifade eder.3. Sakal tıraşının işlem basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Yüzünü ıslatır.3. Tıraş köpüğünü sürer.4. Sakalını keser.5. Yüzünü yıkar.6. Yüzünü kurular.7. Tıraş bıçağını temizler.8. Yüzüne losyon sürer.9. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | A1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A103)Yüz bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt | | |
| STANDART | Yüz bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Bakım için gerekli olan temizleyici, tonik ve nemlendiriciyi hazırlar.2. Temizleyici ürünü cildine sürer.3. Temizleyici ürünü cildine dairesel hareketlerle yedirir.4. Temizleyici ürünü nemli pamuk yardımı ile cildinden uzaklaştırır.5. Yüzünü yıkar.6. Havlu kâğıt yardımı ile cildini kurular.7. Pamuk üzerine tonik damlatır.8. Cildine tampon hareketleri ile toniği sürer.9. Nemlendirici ürünü dairesel ve sıvazlama hareketleri ile cildine sürer.10. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. Yüz bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Yüzünü temizler.3. Temizleyici ürünü cildinden arındırır.4. Yüzünü kurular.5. Yüzünü tonikler.6. Yüzünü nemlendirir.7. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | A1) Kişisel Bakım Yapma |
| İŞLEMİN ADI | A104)Ağız bakımını yapar. |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, havlu kâğıt, bardak |
| STANDART | Ağız bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. |

| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1. Diş temizliği için diş fırçası, diş macunu, havlu, bardak, diş ipi, ağız gargarasını hazırlar.2. Diş fırçasına küçük bir parça macun koyar.3. Diş fırçasını 45 derece eğimle diş ve diş etlerinizin üzerine yerleştirir.4. Küçük dairesel hareketlerle dişlerini ve diş etlerini fırçalar.5. Fırçalama esnasında normal düzeyde kuvvet uygular.6. Diş yüzeylerini ileri geri hareketlerle fırçalar.7. Fırçalama işlemini en az 2-3 dakika boyunca yapar.8. Ağız suyuyla çalkalar.9. Diş ipini dişlerin arasına yerleştirir.10. Diş etlerine zarar vermeden diş ipini kullanır.11. Fırçalama sonunda ağız temizleme suyu ile gargara yapar.12. Ağız suyu ile durular.13. Havlu kâğıt ile kurular.14. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. Ağız bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Diş fırçasına macun sürer.3. Dişlerini fırçalar.4. Ağız suyuyla durular.5. Diş ipini kullanır.6. Ağız temizleme suyu ile gargara yapar.7. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. Çalışırken işine odaklanır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Kişisel temizlik kurallarına uyar.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar.6. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. |

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | A1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A105)El bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tırnak makası, törpü, el peelingi, el nemlendirme kremi, havlu kâğıt | | |
| STANDART | El bakımını hijyen kurallarına uygun yapar | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için tırnak makası, törpü, el peelingi, el kremi hazırlar.2. Bakıma başlamadan önce ellerini yıkar.3. El tırnaklarını keser.4. Törpü ile tırnaklarını oval olarak şekillendirir.5. Törpüleme sonrası ellerini yıkar.6. Havlu kâğıt ile ellerini kurular.7. El peelingini ellerine sürer.8. El peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar.9. Ellerindeki peeling arıncaya kadar ellerini yıkar.10. Havlu kâğıt ile ellerini kurular.11. Ellerine dairesel hareketlerle el nemlendirme kremi sürer.12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. El tırnaklarını keser.3. El tırnaklarını törpüler.4. Ellerini yıkar.5. Ellerini kurular.6. El peelingi yapar.7. Ellerine nemlendirici krem sürer.8. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | A1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A106)Ayak bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak nemlendirme kremi, havlu kâğıt | | |
| STANDART | Ayak bakımını hijyen kurallarına uygun yapar | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Ayak bakımı için tırnak makası, törpü, ayak peelingi, havlu kâğıt, ayak kremi hazırlar. 2. Bakıma başlamadan önce ayaklarını yıkar. 3. Ayak tırnaklarını keser. 4. Törpü ile tırnaklarını düz olarak şekillendirir. 5. Törpüleme sonrası ayaklarını yıkar. 6. Havlu kâğıt ile ayaklarını kurular. 7. Ayak peelingini ellerine sürer. 8. Ayak peelingi ile ayaklarını dairesel hareketler ile ovalar. 9. Ayaklarındaki peeling arınıncaya kadar ayaklarını yıkar. 10. Havlu kâğıt ile ellerini kurular. 11. Ayaklarına dairesel hareketlerle ayak nemlendirme kremi sürer. 12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | 1. Ayak bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | 1. Malzemeleri getirir. 2. Ayak tırnaklarını keser. 3. Ayak tırnaklarını törpüler. 4. Ayaklarını yıkar. 5. Ayaklarını kurular. 6. Ayak peelingi yapar. 7. Ayaklarına nemlendirici krem sürer. 8. Malzemeleri yerine kaldırır. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A2) Servis Öncesi Belirlenen Hazırlıkları Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A201) İş kıyafetini giyer. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | İş pantolonu, iş ayakkabısı, iş kıyafeti, ön önlüğü, eldiven vb. | | |
| STANDART | Tekniğine uygun iş kıyafetini giyer. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Günlük kıyafetlerini çıkarır. 2. İş pantolonunu tekniğine uygun şekilde giyer. 3. İş ayakkabısını tekniğine uygun giyer. 4. İş kıyafetlerini giyer. 5. Ön önlüğünü tekniğine uygun giyer. 6. Ellerini tekniğine uygun yıkar. 7. Eldivenini tekniğine uygun giyer. | 1. İş kıyafetlerini tanır. 2. İş kıyafetini giyme işleminin basamaklarını ifade eder. | 1. Günlük kıyafetlerini çıkarır. 2. İş kıyafetlerini giyer. 3. Ön önlüğünü giyer. 4. Ellerini yıkar. 5. Eldiven giyer. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A2) Servis Öncesi Belirlenen Hazırlıkları Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A202) Masa temizliği yapar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Masa çeşitleri, ıslak ve kuru temizlik seti, deterjan, su vb. | | |
| STANDART | Gerekli araç-gereçleri kullanarak masaları temizler. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Masaların temizliğinde kullanılacak araç gereçleri hazırlar. 2. Hazırladığı araç gereçleri çalışma ortamına taşır 3. Masaları deterjanlı bezle siler. 4. Masaları durular. 5. Masaları kuru bezle kurular. | 1. Masaları temizlemede kullanılan araç ve gereçleri tanır. 2. Masa temizliği yapma işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Araç gereçleri hazırlar. 2. Araç gereçleri taşır. 3. Bezle siler. 4. Durulama yapar. 5. Bezle kurulama yapar. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 12 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A2) Servis Öncesi Belirlenen Hazırlıkları Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A203) Sandalye temizliği yapar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Sandalye, temizlik seti, elektrik süpürgesi, deterjan, su vb. | | |
| STANDART | Gerekli araç-gereçleri kullanarak sandalyeleri temizler. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Sandalyenin özelliğine uygun temizlemede kullanılacak araç gereçleri hazırlar. 2. Sandalyeyi fırça veya elektrik süpürgesiyle temizler. 3. Sandalyeyi deterjanlı nemli bezle siler. 4. Sandalyeyi kuru bezle kurular. | 1. Sandalyeyi temizlemede kullanılacak araç ve gereçleri tanır. 2. Sandalye temizliği yapma işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Araç gereçleri hazırlar. 2. Araç gereçleri taşır. 3. Bezle siler. 4. Fırça kullanır. 5. Elektrik süpürgesi kullanır. 6. Bezle kurulama yapar. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 12 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A2) Servis Öncesi Belirlenen Hazırlıkları Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A204) Servant hazırlığını yapar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Temizlik bezi, kaşık, çatal, bıçak, bardak, sürahi, menaj takımları, peçete, masa örtüsü, şekerlik, fincan, kapak vb. | | |
| STANDART | Tekniğine uygun olarak servantları hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Servantı bezle siler. 2. Boyutlarına göre kaşıkları tekniğine uygun koyar. 3. Boyutlarına göre çatalları tekniğine uygun koyar. 4. Boyutlarına göre bıçakları tekniğine uygun koyar. 5. Boyutlarına göre tabakları tekniğine uygun koyar. 6. Çeşitlerine göre bardakları tekniğine uygun koyar. 7. Peçeteleri tekniğine uygun koyar. 8. Menajları tekniğine uygun koyar. 9. Sürahileri tekniğine uygun koyar. 10. Yedek masa örtülerini tekniğine uygun koyar. 11. Kapakları tekniğine uygun koyar. 12. Fincanları tekniğine uygun koyar. 13. Tepsileri tekniğine uygun koyar. 14. Şekerlikleri tekniğine uygun koyar. | 1. Servant hazırlığını yapmada kullanılacak malzemeleri tanıır. 2. Servant hazırlığını yapma işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Bezle siler. 2. Servis takımlarını servanta koyar. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 14 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A2) Servis Öncesi Belirlenen Hazırlıkları Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A205) Servis arabalarının temizliğini yapar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Servis arabası, çorba servis arabası, salata arabası, türk kahvesi arabası, mini bar arabası, tranche arabası, içecek arabası, peynir arabası, tatlı arabası, flambe arabası, ordövr arabası dolly (kağıt örtü), masa örtüsü, ıslak ve kuru temizlik seti, deterjan, su vb. | | |
| STANDART | Tekniğine uygun olarak servis arabalarını hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">Servis arabalarını temizlemek için uygun araç gereçleri hazırlar.Servis arabalarının cinsine uygun bezle servis arabasını siler.Servis arabasını kuru bezle kurular.Servis arabasının örtüsünü belirtilen şekilde açar. | <ol style="list-style-type: none">Servis arabalarını temizlemede kullanılacak araç ve gereçleri tanır.Servis arabalarının hazırlığını yapma işlem basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">Araç gereçleri hazırlar.Bezle siler.Bezle kurulama yapar.Masa örtüsünü açar. | <ol style="list-style-type: none">İşe odaklanarak çalışır.Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A3) Masa üstü servis takımlarının hazırlığını yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A301) Metal servis takımlarını hazırlar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Çatallar, kaşıklar, bıçaklar, kurulama bezleri, servantlar vb. | | |
| STANDART | Metal servis takımlarını servis kurallarına uygun hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Metal servis takımlarını özelliklerine ve boyutlarına göre ayırır. 2. Tekniğine uygun olarak metal servis takımlarını kuru bez ile kurular. 3. Metal servis takımlarını tekniğine uygun olarak ana servanta yerleştirir. | 1. Metal servis takımlarını hazırlamada kullanılacak araç gereçleri tanıır. 2. Metal servis takımlarını hazırlama işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Malzemeleri ayırır. 2. Bezle siler. 3. Metal servis takımlarını koyar. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 4 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A3) Masa üstü servis takımlarının hazırlığını yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A302) Servis için tabak hazırlar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Tabaklar, servantlar, temizlik bezleri vb. | | |
| STANDART | Servis için tekniğine uygun olarak tabak hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Tabakları boyutlarına ve özelliklerine göre ayırır. 2. Tekniğine uygun olarak tabakları kuru bezle kurular. 3. Kurulanan tabakları ana servanta yerleştirir. | 1. Servis için tabak hazırlamada kullanılan araçları tanır. 2. Servis için tabak hazırlama işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Malzemeleri ayırır. 2. Bezle siler. 3. Servanta yerleştirir. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A3) Masa üstü servis takımlarının hazırlığını yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A303) Servis için bardak hazırlar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Bardaklar, kurulama bezleri, servanlar, vb. | | |
| STANDART | Servis için tekniğine uygun olarak bardakları hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Bardakları boyutlarına ve özelliklerine göre ayırır. 2. Tekniğine uygun bardakları kuru bezle kurular. 3. Kurulanan bardakları ana servanta yerleştirir. | 1. Servis için bardak hazırlamada kullanılan araçları tanır. 2. Servis için bardak hazırlama işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Malzemeleri ayırır. 2. Bezle siler. 3. Servanta yerleştirir | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A3) Masa üstü servis takımlarının hazırlığını yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | A304) Menaj takımlarını hazırlar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Menaj takımları (tuzluk, biberlik, vs) tepsi, karabiber, tuz, peçete, temizlik bezi vb. | | |
| STANDART | Menaj takımlarını tekniğine uygun olarak hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Tepsideki menaj takımlarını ıslak bezle siler. 2. Menaj takımlarını kuru bezle kurular. 3. Eksik olan tuz ve baharatları belirtilen şekilde menajlara doldurur. 4. Peçeteyi istenilen şekilde katlar. 5. Katlanan peçeteleri peçeteliğe koyar. 6. Menaj takımlarını masada belirtilen yere yerleştirir. | 1. Menaj takımlarını hazırlamada kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Menaj takımlarını hazırlama işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Bezle siler. 2. Menaj takımlarını doldurur. 3. Peçete katlar. 4. Menaj takımlarını koyar. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A4) Masa örtüsü ve peçeteyi servise hazırlama | | |
| İŞLEMİN ADI | A401) Masa örtüsü serer. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Masa örtüsü, kapak, masa vb. | | |
| STANDART | Tekniğine uygun olarak masa örtüsünü serer. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Kirli kapağı toplar. 2. Kirli masa örtüsünü toplar. 3. Kirli kapak ve örtüyü belirtilen yere koyar. 4. Masa örtüsünü kat izlerine göre masanın üzerine serer. 5. Kapak örtüsünü tekniğine uygun serer. | 1. Masa örtüsünü serme işleminde kullanılan araç tanır. 2. Masa örtüsünü serme işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Kirli kapak toplar. 2. Kirli masa örtüsü toplar. 3. Masa örtüsü serer. 4. Kapakları serer. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | A) Servis Ön Hazırlık Yardım Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | A4) Masa örtüsü ve peçeteyi servise hazırlama | | |
| İŞLEMİN ADI | A402) Peçete katlar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Peçeteler, masa vb. | | |
| STANDART | Tekniğine uygun olarak peçete katlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Kumaş peçeteyi tekniğine uygun olarak katlar. 2. Kâğıt peçeteyi tekniğine uygun olarak katlar. 3. Katlanan peçeteyi belirtilen yere koyar. | 1. Peçete çeşitlerini tanır. 2. Peçete katlama işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Peçete katlar. 2. Peçete koyar. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: işlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | B1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | B101)Saç bakımını yapar. | | |
| ORTAM (Araç gereç, donanım ve koşullar) | Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi | | |
| STANDART | Saç bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak ve saç kurutma makinesini hazırlar.2. Ensesine havluyu yerleştirir.3. Suyun sıcaklığını ayarlar.4. Saçlarını tarar.5. Tüm saçı ıslatır.6. Saçlarını şampuanlar.7. Saç diplerine masaj yaparak saçı köpürtür.8. Saçlardaki köpük tamamen arınıncaya kadar saçı durular.9. Saç uçlarına bakım kremi sürer.10. Saçlardaki krem tamamen arınıncaya kadar saçı durular.11. Saçlarındaki fazla suyu yumuşak bir havlu ile kurular.12. Saçlarını tarar.13. Saç kurutma makinesi ile saçlarını kurutur.14. Kullandığı malzemeleri temizler ve toplar. | <ol style="list-style-type: none">1. Saç bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Suyun sıcaklığını ayarlar.3. Saçını ıslatır.4. Saçına şampuan sürer.5. Saçını köpürtür.6. Saçını durular.7. Saçına bakım kremi sürer.8. Saçını tarar.9. Saçını kurutur.10. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | B1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | B102)Sakal tıraşı olur. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu, havlu. | | |
| STANDART | Sakal tıraşını tekniğine uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BE CERİ | TAVIR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Musluğu açar.2. Yüzünü ıslatır.3. İstenilen miktarda tıraş köpüğünü avuç içine sıkar.4. Tıraş köpüğünü yüzüne dairesel hareketlerle sürer.5. Tıraş bıçağını yukarıdan aşağıya doğru hareket ettirerek sakalını keser.6. Bu işlemi tüm yüze uygular.7. Her işlem sonrası tıraş bıçağını su ile temizler.8. Yüzünü yıkar.9. Havlu ile yüzünü kurular.10. İstenilen miktarda tıraş losyonunu yüzüne sürer.11. Kullanılan malzemeleri temizler.12. Malzemeleri yerine yerleştirir. | <ol style="list-style-type: none">1. Sakal tıraşı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Sakal tıraşında dikkat edilmesi gereken noktaları ifade eder.3. Sakal tıraşının işlem basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Yüzünü ıslatır.3. Tıraş köpüğünü sürer.4. Sakalını keser.5. Yüzünü yıkar.6. Yüzünü kurular.7. Tıraş bıçağını temizler.8. Yüzüne losyon sürer.9. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | B1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | B103)Yüz bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt | | |
| STANDART | Yüz bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Bakım için gerekli olan temizleyici, tonik ve nemlendiriciyi hazırlar.2. Temizleyici ürünü cildine sürer.3. Temizleyici ürünü cildine dairesel hareketlerle yedirir.4. Temizleyici ürünü nemli pamuk yardımı ile cildinden uzaklaştırır.5. Yüzünü yıkar.6. Havlu kâğıt yardımı ile cildini kurular.7. Pamuk üzerine tonik damlatır.8. Cildine tampon hareketleri ile toniği sürer.9. Nemlendirici ürünü dairesel ve sıvazlama hareketleri ile cildine sürer.10. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. Yüz bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Yüzünü temizler.3. Temizleyici ürünü cildinden arındırır.4. Yüzünü kurular.5. Yüzünü tonikler.6. Yüzünü nemlendirir.7. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | B1) Kişisel Bakım Yapma |
| İŞLEMİN ADI | B104)Ağız bakımını yapar. |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, havlu kâğıt, bardak |
| STANDART | Ağız bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. |

| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1. Diş temizliği için diş fırçası, diş macunu, havlu, bardak, diş ipi, ağız gargarasını hazırlar.2. Diş fırçasına küçük bir parça macun koyar.3. Diş fırçasını 45 derece eğimle diş ve diş etlerinizin üzerine yerleştirir.4. Küçük dairesel hareketlerle dişlerini ve diş etlerini fırçalar.5. Fırçalama esnasında normal düzeyde kuvvet uygular.6. Diş yüzeylerini ileri geri hareketlerle fırçalar.7. Fırçalama işlemini en az 2-3 dakika boyunca yapar.8. Ağız suyuyla çalkalar.9. Diş ipini dişlerin arasına yerleştirir.10. Diş etlerine zarar vermeden diş ipini kullanır.11. Fırçalama sonunda ağız temizleme suyu ile gargara yapar.12. Ağız suyu bol su ile durular.13. Havlu kâğıt ile kurular.14. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. Ağız bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Diş fırçasına macun sürer.3. Dişlerini fırçalar.4. Ağız suyuyla durular.5. Diş ipini kullanır.6. Ağız temizleme suyu ile gargara yapar.7. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | B1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | B105)El bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tırnak makası, törpü, el peelingi, el nemlendirme kremi, havlu kâğıt | | |
| STANDART | El bakımını hijyen kurallarına uygun yapar | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için tırnak makası, törpü, el peelingi, el kremi hazırlar.2. Bakıma başlamadan önce ellerini yıkar.3. El tırnaklarını keser.4. Törpü ile tırnaklarını oval olarak şekillendirir.5. Törpüleme sonrası ellerini yıkar.6. Havlu kâğıt ile ellerini kurular.7. El peelingini ellerine sürer.8. El peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar.9. Ellerindeki peeling arıncaya kadar ellerini yıkar.10. Havlu kâğıt ile ellerini kurular.11. Ellere dairesel hareketlerle el nemlendirme kremi sürer.12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. El tırnaklarını keser.3. El tırnaklarını törpüler.4. Elleri yıkar.5. Elleri kurular.6. El peelingi yapar.7. Ellere nemlendirici krem sürer.8. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | B1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | B106)Ayak bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak nemlendirme kremi, havlu kâğıt | | |
| STANDART | Ayak bakımını hijyen kurallarına uygun yapar | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVIR |
| 1. Ayak bakımı için tırnak makası, törpü, ayak peelingi, havlu kâğıt, ayak kremi hazırlar. 2. Bakıma başlamadan önce ayaklarını yıkar. 3. Ayak tırnaklarını keser. 4. Törpü ile tırnaklarını düz olarak şekillendirir. 5. Törpüleme sonrası ayaklarını yıkar. 6. Havlu kâğıt ile ayaklarını kurular. 7. Ayak peelingini ellerine sürer. 8. Ayak peelingi ile ayaklarını dairesel hareketler ile ovalar. 9. Ayaklarındaki peeling arınıncaya kadar ayaklarını yıkar. 10. Havlu kâğıt ile ellerini kurular. 11. Ayaklarına dairesel hareketlerle ayak nemlendirme kremi sürer. 12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | 1. Ayak bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | 1. Malzemeleri getirir. 2. Ayak tırnaklarını keser. 3. Ayak tırnaklarını törpüler. 4. Ayaklarını yıkar. 5. Ayaklarını kurular. 6. Ayak peelingi yapar. 7. Ayaklarına nemlendirici krem sürer. 8. Malzemeleri yerine kaldırır. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B) Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | B2) Soğuk İçecek Hazırlama | | |
| İŞLEMİN ADI | B201) İş kıyafetini giyer. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Önlük, ön önlüğü, iş pantolonu, iş ayakkabısı, bone, eldiven, iş ayakkabısı, el havlusu, el bezi vb. | | |
| STANDART | Tekniğine uygun iş kıyafetini giyer. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Günlük kıyafetlerini çıkarır. 2. İş pantolonunu tekniğine uygun şekilde giyer. 3. İş ayakkabısını tekniğine uygun giyer. 4. İş önlüğünü giyer. 5. Ön önlüğünü tekniğine uygun giyer. 6. Bonesini tekniğine uygun takar. 7. Ellerini tekniğine uygun yıkar. 8. Eldivenini tekniğine uygun giyer. | 1. İş kıyafetlerini tanır. 2. İş kıyafetini giyme işleminin basamaklarını ifade eder. | 1. Günlük kıyafetlerini çıkarır. 2. İş kıyafetlerini giyer. 3. Ön önlüğünü giyer. 4. Ellerini yıkar. 5. Eldiven giyer. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | B2) Soğuk İçecek Hazırlama | | |
| İŞLEMİN ADI | B202) Ayran yapar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Çalışma tezgahı, yoğurt, su, tuz, mikser, ayran kabı (sürahi, şişe, karaf vb.) | | |
| STANDART | Ayranı tekniğine uygun hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Ayran yapımında kullanılan araç gereçleri çalışma tezgâhına getirir.2. Ölçülü yoğurdu çırpma kabına boşaltır.3. Mikseri çalıştırarak yoğurdu verilen sürede çırpar.4. Çırpılmış yoğurdun üzerine verilen miktarda soğuk su ilave eder.5. Karışımın üzerine verilen miktarda tuz ilave eder.6. Karışımı mikserle çırpar.7. Mikseri kapatır.8. Hazırlamış olduğu ayranı uygun kaba doldurur. | <ol style="list-style-type: none">1. Ayran yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ayran yapma işlem basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Malzemeleri kaba boşaltır.3. Mikser kullanır.4. Ayranı doldurur. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dakika saati | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders | | |

| İŞLEM ANALİZ FORMU | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | B2) Soğuk İçecek Hazırlama | | |
| İŞLEMİN ADI | B203) Limonata yapar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Çalışma tezgâhı, limon, rende, narenciye sıkacağı, bıçak, doğrama tahtası, şeker, su, sürahi, süzgeç, kaşık, tabak vb. | | |
| STANDART | Limonatayı tekniğine uygun hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Limonata yapımında kullanılan araç gereçleri çalışma tezgâhına getirir. 2. Limonları süzgecin içinde yıkar. 3. Yıkanmış limonların kabuklarını tabağa rendeler. 4. Doğrama tahtasında limonları belirtildiği şekilde ortadan keser. 5. Kesilen limonları narenciye sıkacağıyla belirtilen şekilde sıkar. 6. Sıkılan limonun suyunu sürahiye boşaltır. 7. Rendelenmiş limon kabuğunu sürahiye ilave eder. 8. Sürahiye istenilen miktarda şeker ilave eder. 9. Sürahiye istenilen miktarda su ilave eder. 10. Sürahinin içindeki malzemeler uygun kaşıkla şekeri eriyinceye kadar karıştırır. 11. Verilen sürede bekletilen limonatayı süzgeç yardımıyla başka bir sürahiye süzer. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Limonata yapımında kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Limonata yapma işlem basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Malzemeleri getirir. 2. Limonları yıkar. 3. Rende kullanır. 4. Bıçak kullanır. 5. Narenciye sıkacağını kullanır. 6. Malzemeleri kaba boşaltır. 7. Uygun araçla karıştırır. 8. Süzgeç kullanır. | <ol style="list-style-type: none"> 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 12 ders saati | | |

| İŞLEM ANALİZ FORMU | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | B)Soğuk İçecek Hazırlayıcısı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | B2)Soğuk İçecek Hazırlama | | |
| İŞLEMİN ADI | B204) Taze meyve suyu hazırlar. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Çalışma tezgâhı, taze meyveler, bıçak, meyve sıkma makinası, bardak, doğrama tahtası, süzgeç, uygun kap (şişe, karaf, sürahi vb.) | | |
| STANDART | Taze meyve suyunu tekniğine uygun hazırlar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Taze meyve suyu yapımında kullanılan araç gereçleri çalışmaya tezgâhına getirir. 2. Meyveleri süzgecin içinde yıkar. 3. Yıkadığı meyvelerin kabuğunu bıçakla soyar. 4. Doğrama tahtasında bıçak ile belirtilen şekilde doğrar. 5. Meyveleri sıkma makinesinin haznesine koyar. 6. Sıkma makinesini çalıştırır. 7. Sıkma makinesini belirtilen süre sonunda kapatır. 8. Hazırlanmış olduğu meyve suyunu uygun kaba doldurur. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Taze meyve suyu yapımında kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Taze meyve yapma işlem basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Malzemeleri getirir. 2. Bıçak kullanır. 3. Meyveleri yıkar. 4. Meyveleri soyar. 5. Meyveleri doğrar. 6. Meyve sıkma makinesini kullanır. 7. Malzemeleri kaba boşaltır. | <ol style="list-style-type: none"> 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 10 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | C1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | C101)Saç bakımını yapar. | | |
| ORTAM (Araç gereç, donanım ve koşullar) | Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi | | |
| STANDART | Saç bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak ve saç kurutma makinesini hazırlar.2. Ensesine havluyu yerleştirir.3. Suyun sıcaklığını ayarlar.4. Saçlarını tarar.5. Tüm saçı ıslatır.6. Saçlarını şampuanlar.7. Saç diplerine masaj yaparak saçı köpürtür.8. Saçlardaki köpük tamamen arınıncaya kadar saçı durular.9. Saç uçlarına bakım kremini sürer.10. Saçlardaki krem tamamen arınıncaya kadar saçı durular.11. Saçlarındaki fazla suyu yumuşak bir havlu ile kurular.12. Saçlarını tarar.13. Saç kurutma makinesi ile saçlarını kurutur.14. Kullandığı malzemeleri temizler ve toplar. | <ol style="list-style-type: none">1. Saç bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Suyun sıcaklığını ayarlar.3. Saçını ıslatır.4. Saçına şampuan sürer.5. Saçını köpürtür.6. Saçını durular.7. Saçına bakım kremi sürer.8. Saçını tarar.9. Saçını kurutur.10. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | C1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | C102)Sakal tıraşı olur. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu, havlu. | | |
| STANDART | Sakal tıraşını tekniğine uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Musluğu açar.2. Yüzünü ıslatır.3. İstenilen miktarda tıraş köpüğünü avuç içine sıkar.4. Tıraş köpüğünü yüzüne dairesel hareketlerle sürer.5. Tıraş bıçağını yukarıdan aşağıya doğru hareket ettirerek sakalını keser.6. Bu işlemi tüm yüze uygular.7. Her işlem sonrası tıraş bıçağını su ile temizler.8. Yüzünü yıkar.9. Havlu ile yüzünü kurular.10. İstenilen miktarda tıraş losyonunu yüzüne sürer.11. Kullanılan malzemeleri temizler.12. Malzemeleri yerine yerleştirir. | <ol style="list-style-type: none">1. Sakal tıraşı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Sakal tıraşında dikkat edilmesi gereken noktaları ifade eder.3. Sakal tıraşının işlem basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Yüzünü ıslatır.3. Tıraş köpüğünü sürer.4. Sakalını keser.5. Yüzünü yıkar.6. Yüzünü kurular.7. Tıraş bıçağını temizler.8. Yüzüne losyon sürer.9. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | C1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | C103)Yüz bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt | | |
| STANDART | Yüz bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVIR |
| <ol style="list-style-type: none">1. Bakım için gerekli olan temizleyici, tonik ve nemlendiriciyi hazırlar.2. Temizleyici ürünü cildine sürer.3. Temizleyici ürünü cildine dairesel hareketlerle yedirir.4. Temizleyici ürünü nemli pamuk yardımı ile cildinden uzaklaştırır.5. Yüzünü yıkar.6. Havlu kâğıt yardımı ile cildini kurular.7. Pamuk üzerine tonik damlatır.8. Cildine tampon hareketleri ile toniği sürer.9. Nemlendirici ürünü dairesel ve sıvazlama hareketleri ile cildine sürer.10. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. Yüz bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">3. Malzemeleri getirir.4. Yüzünü temizler.5. Temizleyici ürünü cildinden arındırır.6. Yüzünü kurular.7. Yüzünü tonikler.8. Yüzünü nemlendirir.9. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS |
| YETERLİLİK | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | C1) Kişisel Bakım Yapma |
| İŞLEMİN ADI | C104)Ağız bakımını yapar. |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, havlu kâğıt, bardak |
| STANDART | Ağız bakımını hijyen kurallarına uygun yapar. |

| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1. Diş temizliği için diş fırçası, diş macunu, havlu, bardak, diş ipi, ağız gargarasını hazırlar.2. Diş fırçasına küçük bir parça macun koyar.3. Diş fırçasını 45 derece eğimle diş ve diş etlerinizin üzerine yerleştirir.4. Küçük dairesel hareketlerle dişlerini ve diş etlerini fırçalar.5. Fırçalama esnasında normal düzeyde kuvvet uygular.6. Diş yüzeylerini ileri geri hareketlerle fırçalar.7. Fırçalama işlemini en az 2-3 dakika boyunca yapar.8. Ağız suyuyla çalkalar.9. Diş ipini dişlerin arasına yerleştirir.10. Diş etlerine zarar vermeden diş ipini kullanır.11. Fırçalama sonunda ağız temizleme suyu ile gargara yapar.12. Ağız suyu ile durular.13. Havlu kâğıt ile kurular.14. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. Ağız bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. Diş fırçasına macun sürer.3. Dişlerini fırçalar.4. Ağız suyuyla durular.5. Diş ipini kullanır.6. Ağız temizleme suyu ile gargara yapar.7. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |

SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 20 dk

Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | C1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | C105)El bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tırnak makası, törpü, el peelingi, el nemlendirme kremi, havlu kâğıt | | |
| STANDART | El bakımını hijyen kurallarına uygun yapar | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için tırnak makası, törpü, el peelingi, el kremi hazırlar.2. Bakıma başlamadan önce ellerini yıkar.3. El tırnaklarını keser.4. Törpü ile tırnaklarını oval olarak şekillendirir.5. Törpüleme sonrası ellerini yıkar.6. Havlu kâğıt ile ellerini kurular.7. El peelingini ellerine sürer.8. El peelingi ile ellerini dairesel hareketler ile ovalar.9. Ellerindeki peeling arınıncaya kadar ellerini yıkar.10. Havlu kâğıt ile ellerini kurular.11. Ellere dairesel hareketlerle el nemlendirme kremi sürer.12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. El bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır.2. El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">1. Malzemeleri getirir.2. El tırnaklarını keser.3. El tırnaklarını törpüler.4. Elleri yıkar.5. Elleri kurular.6. El peelingi yapar.7. Ellere nemlendirici krem sürer.8. Malzemeleri yerine kaldırır. | <ol style="list-style-type: none">1. İşe odaklanarak çalışır.2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI: | C1) Kişisel Bakım Yapma | | |
| İŞLEMİN ADI | C106)Ayak bakımını yapar. | | |
| ORTAM (araç gereç, donanım ve koşullar) | Tırnak makası, törpü, ayak peelingi, ayak nemlendirme kremi, havlu kâğıt | | |
| STANDART | Ayak bakımını hijyen kurallarına uygun yapar | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Ayak bakımı için tırnak makası, törpü, ayak peelingi, havlu kâğıt, ayak kremi hazırlar. 2. Bakıma başlamadan önce ayaklarını yıkar. 3. Ayak tırnaklarını keser. 4. Törpü ile tırnaklarını düz olarak şekillendirir. 5. Törpüleme sonrası ayaklarını yıkar. 6. Havlu kâğıt ile ayaklarını kurular. 7. Ayak peelingini ellerine sürer. 8. Ayak peelingi ile ayaklarını dairesel hareketler ile ovalar. 9. Ayaklarındaki peeling arınıncaya kadar ayaklarını yıkar. 10. Havlu kâğıt ile ellerini kurular. 11. Ayaklarına dairesel hareketlerle ayak nemlendirme kremi sürer. 12. Kullandığı malzemeleri temizleyerek kaldırır. | 1. Ayak bakımı için kullanılan araç gereçleri tanır. 2. Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder. | 1. Malzemeleri getirir. 2. Ayak tırnaklarını keser. 3. Ayak tırnaklarını törpüler. 4. Ayaklarını yıkar. 5. Ayaklarını kurular. 6. Ayak peelingi yapar. 7. Ayaklarına nemlendirici krem sürer. 8. Malzemeleri yerine kaldırır. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dk | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 8 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
| YETERLİLİK | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | C2) Oda Servis Ofisini Düzenleme | | |
| İŞLEMİN ADI | C201) İş kıyafetini giyer. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Önlük, ön önlüğü, iş pantolonu, bone, eldiven, iş ayakkabısı, el havlusu, el bezi vb. | | |
| STANDART | Tekniğine uygun iş kıyafetini giyer. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Günlük kıyafetlerini çıkarır. 2. İş pantolonunu tekniğine uygun şekilde giyer. 3. İş ayakkabısını tekniğine uygun giyer. 4. İş önlüğünü giyer. 5. Ön önlüğünü tekniğine uygun giyer. 6. Bonesini tekniğine uygun takar. 7. Ellerini tekniğine uygun yıkar. 8. Eldivenini tekniğine uygun giyer. | 1. İş kıyafetlerini tanıır. 2. İş kıyafetini giyme işleminin basamaklarını ifade eder. | 1. Günlük kıyafetlerini çıkarır. 2. İş kıyafetlerini giyer. 3. Ön önlüğünü giyer. 4. Bone takar. 5. Ellerini yıkar. 6. Eldiven giyer. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç, gereçleri ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 10 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati | | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| REFERANS ALINAN DAL | | SERVİS | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| YETERLİLİK | | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | | C2) Oda Servis Ofisini Düzenleme | |
| İŞLEMİN ADI | | C202)Oda servis ofisindeki araç – gereçleri düzenler. | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | | Tepsiler, tabaklar, metal servis takımları, menaj takımları, bardaklar, peçeteler, masa örtüsü, oda servisi arabaları, ekme dolabı, meşrubat dolabı, paketlenmiş yiyecek ve içecekler vb. | |
| STANDART | | Araç - gereçleri kullanarak oda servis ofisini düzenler. | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| <ol style="list-style-type: none">Oda servis ofisinde bulunan metal servis takımlarını belirtilen şekilde düzenler.Tabak ve kâseleri, menajlarını belirtilen şekilde düzenler.Bardakları ve fincanları belirtilen şekilde düzenler.Paketlenmiş yiyecek ve içecekleri belirtilen şekilde düzenler.Tepsileri ofisteki belirtilen yere koyar.Servis arabalarını ofisteki yerlerine koyar.Malzemeleri kontrol edip eksik olanları oda servis elemanına söyler. | <ol style="list-style-type: none">Oda servis ofisi düzenlemede kullanılan araç gereçleri tanır.Oda servis ofisindeki araç-gereçleri düzenlemede işlem basamaklarını ifade eder. | <ol style="list-style-type: none">Malzemeleri taşır.Malzemeleri düzenler.Malzemeleri koyar. | <ol style="list-style-type: none">İşe odaklanarak çalışır.Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 40 dakika | | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 14 ders saati | |

İŞLEM ANALİZ FORMU

| REFERANS ALINAN DAL | SERVİS | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| YETERLİLİK | C) Oda Servis Ofisi Yardımcı Elemanı | | |
| İŞİN / MODÜLÜN ADI | C2) Oda Servis Ofisini Düzenleme | | |
| İŞLEMİN ADI | C203) Oda servisi ofisinde bulunan araç-gereçleri siler. | | |
| ORTAM (Araç-gereç, ekipman ve koşullar) | Tepsiler, tabaklar, metal servis takımları, menaj takımları, bardaklar, peçeteler, masa örtüsü, oda servisi arabaları, ekmek dolabı, meşrubat dolabı, kuru bez, nemli bez, temizlik bezi, paketlenmiş yiyecek ve içecekleri vb. | | |
| STANDART | Oda servisi ofisinde bulunan araç – gereçleri tekniğine uygun siler. | | |
| İŞLEM BASAMAKLARI | BİLGİ | BECERİ | TAVİR |
| 1. Oda servisi ofisinde bulunan metal servis takımlarını, tabakları, kâseleri, menajları, servis takımlarını kuru bez ile belirtilen şekilde siler. 2. Bardakları ve fincanları belirtildiği şekilde kurulama bezi ile siler. 3. Tepsileri belirtilen şekilde nemli bez ile siler. 4. Paketlenmiş yiyecek ve içecekleri belirtilen şekilde siler. 5. Servis arabalarını belirtilen şekilde temizlik bezi ile siler. 6. Silinen araçları belirtilen yerlere koyar. | 1. Oda servisi ofisi temizliğinde bulunan araç- gereçleri tanıır. 2. Oda servisi ofisinde bulunan araç- gereçleri silme işlem basamaklarını ifade eder. | 1. Bez ile siler. 2. Araç- gereçleri koyar. | 1. İşe odaklanarak çalışır. 2. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır. 3. Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır. 4. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar. 5. İşlemi verilen sürede tamamlar. |
| SÜRE: İşlemin yapılış süresi: 30 dakika | Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 6 ders saati | | |